

Tabblad 1



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

KDV MAAN

VOORWOORD

Hier vindt u het beleidsplan van SaamnLeuk 0 tot 4 jaar. In het beleidsplan wordt duidelijk gemaakt hoe SaamnLeuk haar visie heeft ontwikkeld op de omgang met kinderen. Dit pedagogisch beleidsplan is opgesteld op basis van de Wet kinderopvang, het Besluit kwaliteit kinderopvang en de actuele kwaliteitseisen voor dagopvang. De onderstaande termen komen aan bod;

- o Waarborging emotionele veiligheid van de kinderen
- o Welke mogelijkheden worden er geboden om de persoonlijke en sociale competentie te ontwikkelen
- o Welke wijze worden normen en waarden overgedragen

Daarnaast wordt in dit plan beschreven:

- Welke werkwijze wordt gehanteerd
- De groepsgrootte
- Wenbeleid
- Beleid voor aanvraag van extra dagdelen
- Hoe SaamnLeuk haar activiteiten aanbiedt.

Op deze punten is onze werkwijze gebaseerd. We benadrukken dat een pedagogisch beleidsplan nooit klaar is. Het beleid is een doorlopende leerweg waarin steeds ruimte voor verandering zal zijn.

Veel leesplezier!

INHOUD

Voorwoord	2
Daarom zijn wij SaamnLeuk!	5
Visie	6
Waarborging emotionele veiligheid van de kinderen	7
Persoonlijke competentie	8
Sociale competentie te ontwikkelen	10
Welke wijze worden normen en waarden overgedragen	11
Kennismaken met SaamnLeuk KDV	13
Wenmoment	14
Het maatjessysteem	14
Positive Behavior Support	14
Voortgangsgesprek (na 3 maanden)	15
Broertjes en zusjes	15
Verwelkomen en afscheid nemen van ouders	15
Afscheid nemen van SaamnLeuk	16
Een kijkje binnen onze dagindeling	16
Voeding bij SaamnLeuk	18
Binnen en Buiten spelen bij SaamnLeuk	18
Zindelijkheid en toiletgebruik	19
Verschoning	19
Slapen bij SaamnLeuk	20
Activiteiten aanbieden	21
Kosten & studie en sluitingsdagen	24
Beleid voor aanvraag van extra dagdelen	25
Ziekte	25
De groepsgrootte	26
Kindratio	27
Mentorschap en observatie	27
Mentorschap	28
Taken van de mentor	29
Contactmomenten met ouders	29
Bijzonder gedrag	30
Observeren en doorverwijzen naar externe instanties	30
Oudercommissie	31
Klachten en geschillen	31
Inspectierapporten	31
Privacy	32

Beroepskwalificatie	32
Coaching	32
Sollicitatieprocedure	34
Stage lopen bij SaamnLeuk	35
Stage typering:	35
Introductie van stagiairs	37
Begeleiding en beoordeling van stagiairs	38
Communicatie met de onderwijsinstelling	39
Half-uursregeling, drie-uursregeling en achterwachtregeling bij SaamnLeuk	40
Achterwachtregeling	41
Situatie in SaamnLeuk	30

DAAROM ZIJN WIJ SAAMNLEUK!

SaamnLeuk is een kinderopvang, gevestigd in Bedum. SaamnLeuk heeft drie groepen buitenschoolse opvang (BSO) en vier kinderdagverblijf groepen (KDV).

Verdeeld over 3 locaties binnen een straal van 100 meter.

Locatie Regenboog

SaamnLeuk Regenboog (KDV)- gevestigd aan Schoolstraat 12 binnen CBS de Regenboog

SaamnLeuk Drop uit (BSO) - gevestigd aan Schoolstraat 12 binnen CBS de Regenboog

Locatie Goud

SaamnLeuk Goud (KDV) - gevestigd aan Schoolstraat 4 en 4b

SaamnLeuk Zilver (KDV) - gevestigd aan Schoolstraat 4 en 4b

SaamnLeuk Toppers (BSO) gevestigd aan Schoolstraat 4 en 4b

Locatie Maan

SaamnLeuk Maan (KDV) - gevestigd aan de Vliet 4

SaamnLeuk Spetters (BSO) - gevestigd aan de Vliet 4

In dit beleidsplan wordt SaamnLeuk **Maan** beschreven.

Het betreft een kinderdagverblijf voor kinderen 0 tot en met 4 jaar. Locatie Maan bevindt zich tussen Regenboog en locatie Goud in. De locatie heeft 2 groepen; BSO Spetters waar wij kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar opvangen en KDV Maan waar wij kinderen van de leeftijd 0 tot 4 jaar opvangen.

Het uitgangspunt van SaamnLeuk is dat kinderen zich er thuis voelen.

Liefde, vertrouwen en respect zijn belangrijke waarden in het leven.

Liefde is de basis van een fijne opvoeding waar pedagogisch professionals in de eerste levensjaren een belangrijke bijdrage aan leveren. Vertrouwen is belangrijk voor een gevoel van veiligheid en eigenwaarde. En respect dat je ieder waardeert voor iemands eigenheid. Daaruit rolt **Compassie, verbinding** en **autonomie!**

Onze drie kernwaarden waarnaar wij handelen en deze zijn verwerkt in onze visie. Wij werken met onze voelsprietten aan en daar handelen wij naar. Wij varen de koers van SaamnLeuk en gaan op zoek naar het goud in jou! Zonder oordeel, maar in jouw kracht!

EEN KINDEROPVANG MET OOG VOOR HET KIND, WAAR JOUW KIND WORDT GEZIEN, GEHOORD EN GEVOLGD.

GEZIEN OM WIE JE BENT, JIJ BENT JIJ EN DAT IS GOED.

GEHOORD WORDEN MIDDELS EEN LUISTEREND OOR.

GEVOLGD WORDEN IN ZIJN OF HAAR AVONTUUR.

EEN PLEK WAAR JE KIND ONBEZORGD KAN SPELEN EN OPGROEIEN TOT JE MOOISTE JIJ!

De omgeving wordt steeds meer vertrouwd, er worden onderlinge contacten gelegd tussen de kinderen door samen te delen, spelen en ontdekken. Je kind krijgt de mogelijkheid te blijven groeien en ontdekken omdat jouw kind het kinderdagverblijf en de BSO kan combineren, daar gaat hij/zij immers naartoe wanneer hij/zij vier jaar wordt. Daardoor wordt de drempel naar de BSO verlaagd.

Werken binnen de kinderopvang is voornamelijk dankbaar werk. Ouders vertrouwen ons hun kostbaarste bezit toe. Wij bieden professionele opvang aan, dat wil zeggen; dat er gediplomeerde pedagogische professionals met een hart voor het kind op de groepen hebben staan. pedagogisch professionals die de kinderen *zien, horen en volgen*.

JIJ BENT JIJ
EN DAT IS GOED

VISIE

Oog voor het kind vinden wij zeer belangrijk. SaamnLeuk staat voor Zien, Horen en Volgen.

ZIEN.....

Als je wordt geboren
weet je niet wie je bent of wat je moet denken.
Je weet alleen maar wat je voelt
Het is een magische wereld, een groot avontuur!
Soms is het spannend en maakt het je verdrietig of boos,
maar dat geeft juist helemaal niets!
Dat maakt het nog meer magisch.
Wij zien jou wel ontdekken met een val of met een stoot.
Dan zullen wij er zijn met een dikke knuffel
zolang jij hem nodig hebt.
Daarna ga je verder met ontdekken en blijven wij jou zien
Weet je wat zo mooi is hieraan?
Door ons vermogen in te leven voel jij je gezien, zoals je bent
want jij bent jij en dat is goed!

HOREN.....

Wanneer jij je gehoord voelt zorgt dit voor een goede binding.
Deze binding is belangrijk om een gevoel van veiligheid te kunnen bieden.
Hoor jij dat kleine stemmetje?
Dat stemmetje van jezelf.
Wat zegt dat stemmetje jou?
Kan je het niet of kan je het wel?
Wij proberen naar jou te luisteren
en soms het stemmetje toe te fluisteren,
met lieve juichende woordjes
zodat je dat later zelf zult doen.
Op zoek naar de verbinding, de verbinding met jezelf
want alleen dan.... wordt de verbinding met elkaar leuker.

VOLGEN.....

Je kan alles doen of worden
als je er maar in gelooft!
Wij zijn er om jou toe te juichen door in jou te geloven,
door je vrijheid te geven om je hart te volgen.
Streef niet naar resultaat maar ga lachen, spelen en gek doen
Wees simpelweg gelukkig en sta in je eigen kracht
Ga maar op zoek naar jouw regenboog of goud
Iedereen heeft het in zich, dus jij ook
Je hoeft er alleen maar in te geloven
Door jou te volgen en stiekem los te laten
bouw jij aan je zelfvertrouwen,
een fundament waaraan je zelf verder kan bouwen

WAARBORGING EMOTIONELE VEILIGHEID VAN DE KINDEREN

Ons voornaamste motivatie om een eigen opvang te starten is het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, want, de naam zegt het al, samen hebben wij het leuk!

Hoe waarborgen wij de emotionele veiligheid van SaamnLeuk?

Wij vinden het belangrijk dat onze pedagogisch professional de kinderen;

- ZIEN, reageren op hetgeen zij bij het kind opmerken (sensitieve responsiviteit)
- VOLGEN van het kind en het geven van de kans om de dingen zelf te doen en daarvan te leren (respect voor de autonomie van het kind)
- HOREN, praten, uitleggen en luisteren (de pedagogisch professionals helpen de kinderen met het verwoorden van hetgeen zij bedoelen)

Zien: Allereerst vinden wij het belangrijk om op een kleinschalige manier te werken. Wij willen de kinderen leren kennen en andersom. Vaste gezichten en de tijd kunnen nemen om ieder kind te zien, horen en te volgen. Door de dag niet vol te plannen met activiteiten en de kinderen een stukje rust te bieden, krijgen wij de kans om eens een gesprek aan te gaan met de kinderen. Alle gevoelens zijn hierbij welkom. Ieder kind reageert immers anders op emoties. Zowel privacy als gezelschap wordt geanticipeerd. Iedereen moet de kans krijgen zijn gevoelens te uiten en wij gaan daarop anticiperen. De gevoelens zijn echt of deze terecht zijn of niet. Alle gevoelens zijn bespreekbaar.

Horen: Het is belangrijk dat de ouders zich prettig en vertrouwd voelen bij de opvang van hun kind.

Daarom zullen wij investeren in een goede relatie tussen de pedagogisch professionals en de ouders. Bij de haal- en brengmomenten wordt gebouwd aan een open contact met de ouders, waarin wederzijds vertrouwen centraal staat. Ouders krijgen de tijd een goede overdracht te geven bij het brengmoment. Onze pedagogisch professionals proberen zoveel mogelijk informatie te winnen. Andersom worden voor de haalmomenten genoeg tijd genomen om ouders een overdracht te geven. De korte lijnen met school dragen bij aan deze overdracht, doordat bijzonderheden snel besproken kunnen worden. Dit bewaken wij door middel van congruentie.

Communicatie en afspraken zijn hierin van belang. Onze communicatie met ouders zal zijn door middel van mentorgesprekken en overdrachten. Indien extra gesprekken nodig zijn, wordt hier ruimte voor gemaakt. Goede communicatie tussen deze partijen kan de emotionele veiligheid van het kind waarborgen.

In de groep wordt gezorgd voor een open en ontspannen sfeer. Onze pedagogisch professionals benaderen de kinderen positief. In het directe contact met de kinderen is er aandacht voor de kinderen door oogcontact en wordt er actief geluisterd naar de kinderen. (thomas gordon methode)

Autonomie: Ruimte krijgen. Kinderen mogen zelf beslissingen nemen, keuzes maken en dragen (mede-)verantwoordelijkheid voor hun initiatieven en activiteiten.

Volgen: Wij vinden elk kind uniek en bijzonder en dat laten onze pedagogisch professionals iedere dag merken door eigen initiatieven van kinderen te stimuleren en bemoedigen. De kinderen mogen eigen keuzes maken maar zullen worden uitgenodigd om mee te doen aan activiteiten. Deze uitnodiging is vrijblijvend en stimulerend en sluit aan op de behoefte en belevingswereld van het kind.

Vertrouwen in jezelf en in een ander. Zodat er ruimte is voor groei.

Korczak (Filosoof) omschreef; "Ik ben ik en jij bent jij, we mogen er allebei zijn en niet de een ten koste van de ander. Samen moeten wij het doen. Wanneer het niet lukt, probeer het opnieuw. Andere mensen zijn er om je te helpen."

Vanwege de tijd en dagstructuur doe je snel iets zelf. Wij vinden het belangrijk dat je je daarvan bewust bent en juist de zelfredzaamheid van de kinderen gaat stimuleren.

Persoonlijke competentie

Wanneer het kind zich veilig voelt kan het zich ontplooien in zijn persoonlijke groei.

Bij persoonlijke competentie draait het erom dat het kind voor volwaardig wordt aangezien.

Jij bent jij en dat is goed!

Kinderen leren door te spelen. En dat kan op verschillende manieren.

We willen kinderen laten ervaren wat ze kunnen, door de activiteiten af te stemmen op hun leeftijd en mogelijkheden. Dat is bij een 1 jarig kind anders dan bij een 4 jarige. En bij een 4 jarige anders dan bij een 11 jarige. Daarom zijn sommige activiteiten op de KDV & BSO ook gericht op een bepaalde leeftijdsgroep zodat de kinderen die meedoen, succeservaringen op kunnen doen.

Hoe proberen wij de persoonlijke competentie bij kinderen te bevorderen?

Zien: Gezien worden om wie je bent. De kinderen krijgen bij SaamnLeuk vertrouwen in zichzelf en in anderen doordat zij in de groep contact hebben met andere kinderen en de pedagogisch professional. Door het omgaan met anderen leert het kind zijn emoties te hanteren in relatie tot zichzelf en anderen.

Mentorschap is belangrijk om persoonlijke competentie te ontwikkelen. Door te observeren en te rapporteren zien wij welke groei het kind doormaakt en kunnen hierop anticiperen. Soms zien wij stagnatie of sprongen in de ontwikkeling. Ieder kind doet het lekker op zijn eigen tempo!

SaamnLeuk zorgt voor groei!

Horen: Kinderen die net leren praten zijn iets wat onverstaanbaar. Als je een kind goed kent, leer je de woorden te herkennen en te onderscheiden. Door deze woorden te herhalen dragen wij bij aan de taalontwikkeling. De kinderen leren om taal en woorden te begrijpen en uiteindelijk ook zelf te gebruiken. Pedagogisch professionals stimuleren deze competenties door te verwoorden, te praten en te luisteren, verhalen te vertellen, voor te lezen en liedjes te zingen.

Lezen is zeer belangrijk voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie. Uit internationaal onderzoek onder 49 landen blijkt dat Nederland redelijk scoort op technisch lezen, maar helemaal onderaan bungelt het als het gaat om leesplezier. Je kunt pas plezier in lezen ontwikkelen als je lees- en voorlees ervaring opdoet. Bij SaamnLeuk wordt ook veel aandacht besteed aan het voorlezen. Kinderen betrekken bij het lenen van boeken bij de bibliotheek en boeken en thema's met elkaar verbinden, maakt het hele proces van leesplezier belangrijk. Interactie bij het voorlezen is een belangrijk onderdeel, omdat ook hierbij het draait om SaamnLeuk!

Volgen: Het KDV heeft een vaste dagindeling waaraan de pedagogisch professionals zich aan houden. Het bieden van structuur geeft de kinderen een stukje veiligheid. De kinderen krijgen in de gaten wat er gaat gebeuren en wanneer hun ouders/verzorgers hen weer op komen halen. Een dagindeling geeft kinderen tevens een idee hoe het eraan toe gaat op school.

In de dagindeling wordt ruimte gegeven aan onze visie, zodat kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen en de pedagogisch professionals de kinderen kunnen volgen in hun creatieve en fantasierijke momenten. Omdat wij zien welke krachten het kind heeft, weten we waar het kind zijn kracht kan versterken en waar de stimulans geboden kan worden. Bijvoorbeeld als een kind niet van knutselen houdt, maar wel van buitenspelen met dinosauriërs. Dan zijn er vele creatieve activiteiten te bedenken om de fijne motoriek te stimuleren. Door binnen naar buiten te halen en buiten naar binnen gaan vele deuren open. Leeftijdsverschillen vragen natuurlijk om verschillende interesses. Er is gekozen voor gevarieerd speelgoed waarbij verschillende niveaus uitgedaagd kunnen worden.



Sociale competentie ontwikkelen

Wij stimuleren kinderen in het communiceren, delen, samenwerken, helpen en conflicten oplossen. Vanaf anderhalf jaar zijn groepsactiviteiten van belang voor het ontwikkelen van de sociale kwaliteiten/interactie. In deze fase raken kinderen gevoelig voor het maken van eenvoudige afspraken en het hanteren van simpele spelregels, zoals op je beurt wachten. Zo leren kinderen zich bewust te worden van anderen, een relatie op te bouwen met leeftijdsgenootjes, rekening met elkaar te houden, samen te werken en samen te spelen. Onze pedagogisch professionals begeleiden de interactie binnen de groep hierin zorgvuldig.

Hoe proberen wij de sociale competentie bij kinderen te bevorderen?

Zien: Bij SaamnLeuk werken de pedagogisch professionals door oog te hebben voor het non-verbale contact, interactie tussen de kinderen en signalen van welbevinden of spanning. Door goed te observeren herkennen we waar het kind ondersteuning in nodig heeft en waar het juist zelfstandig stappen kan zetten in het sociale contact. De pedagogisch professionals benoemen het gevoel en/of gedrag en stimuleren respectvol om te gaan met elkaar, ondersteunen bij het oplossen van 'conflicten' (zonder over te nemen) en geven het goede voorbeeld in communicatie en omgang. Elk kind is uniek in zijn/haar emoties en kan op verschillende situaties anders reageren en daar horen gevoelens en emoties bij. Bij SaamnLeuk begeleiden wij kinderen om deze gevoelens te uiten.

Horen: Bij het hebben van emoties is het van belang dat het kind de kans krijgt deze te uiten. Deze emoties hebben echter invloed op de emoties van een ander. Wij begeleiden kinderen in het uiten van deze emoties door rekening te houden met onze vraagstelling. Als het kind zich geuit heeft op welke mondelinge manier dan ook, vragen wij het andere kind wat het met hem doet om dat te horen. Ook de ander krijgt de ruimte deze emoties te uiten naar het kind. Zo ontstaat er een dialoog waarbij ieder de kans krijgt te zien, horen en volgen.

De dialoog moet als doel hebben tot een resultaat te komen en het liefst tot een oplossing.

Kort samengevat; wij begeleiden de kinderen in het uiten van emoties, waardoor een dialoog ontstaat en de zoektocht naar resultaat.

Emoties uiten is belangrijk, maar er naar luisteren is minstens zo belangrijk. In ruimtes met veel prikkels is het van belang een optimale ruimte te creëren waar de mogelijkheid wordt geboden om te luisteren. De eerder genoemde dialoog dient te worden gehouden in een rustige ruimte. Wij belonen het kind wanneer het ingaat op de vraag middels complimenten. Oplossingen zijn korte, heldere, haalbare doelen.

Oefen sociale vaardigheden: speel toneelstukjes met je kind over vrienden maken, niet mee mogen doen, reageren op pestgedrag, etc. Laat je kind bedenken hoe hij zo'n situatie kan aanpakken en geef hem inzicht in de reactie van de ander.

Stimuleer je kind zoveel mogelijk om zelf na te denken: dit zorgt ervoor dat je kind wordt aangemoedigd zelf tot oplossingen te komen, wat leidt tot meer zelfvertrouwen.

Volgen: Doordat wij met een enthousiast, gemotiveerd, vriendelijk en vrolijk team werken, beïnvloeden wij de kinderen in hun voelen, denken en doen. Wij forceren geen sociale interacties maar nodigen kinderen uit tot samenspel en ondersteunen waar nodig. We gaan niet voorbij aan de emoties van de kinderen, maar willen hen wel motiveren in hun persoonlijke en sociale competenties. Ieder kind krijgt de ruimte om op zijn/haar eigen manier relaties op te bouwen.

Om onze samenwerking met CBS de Regenboog naar een kwalitatief hoger niveau te tillen hebben CBS de Regenboog en SaamnLeuk te werken aan een kindcentrum (KC). Door middel van het programma dat door KIVA geboden wordt, werken beide organisaties op dezelfde manier aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Met KiVa worden de sociale vaardigheden en de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen gestimuleerd. Zo verbeteren de sociale veiligheid en het pedagogisch klimaat op school. Groepsproblemen, zoals pesten, worden met KiVa effectief voorkomen. Het programma zet inhoudelijk in op preventie maar bevat ook curatieve onderdelen waarmee problemen worden opgelost.



OP WELKE WIJZE WORDEN NORMEN EN WAARDEN OVERGEDRAGEN

"Normen en waarden
maak je samen"

Het is belangrijk om onze waarden duidelijk over te brengen. Waar staat SaamnLeuk voor en hoe handelt zij er naar?

Vertrouwen, liefde en respect.

VERTROUWEN; SaamnLeuk ziet graag dat het kind vertrouwen heeft in zichzelf en anderen. Zodra een kind bij SaamnLeuk komt wordt er gewerkt aan het vertrouwen. Er wordt gewerkt aan een basisvertrouwen, vertrouwen in jezelf en in anderen en een vertrouwensband. Een basisvertrouwen wordt versterkt door het kind te leren kennen en te leren waar de behoeften van het kind en ouder/verzorger liggen. Middels een intakegesprek wordt de eerste stap gezet. Tijdens het gesprek leert de pedagogisch professional hoe de ouder/verzorger handelt met het kind en waar de pedagogisch professional rekening mee dient te houden. Daarnaast is het voor de pedagogisch professional van belang een werkbare situatie te creëren waar iedereen zich prettig bij voelt. Er mag van de pedagogisch professional een congruente communicatie worden verwacht.

Om vertrouwen in jezelf en anderen te krijgen, ziet, volgt en hoort de pedagogisch professional het kind. Door het kind te *zien* leert de pedagogisch professional de kwaliteiten en leerprocessen van het kind. Door het kind te *horen* kan de pedagogisch professional aansluiten aan de behoeften van het kind en door het kind te *volgen* kan de pedagogisch professional het kind begeleiden in dit proces. Leren vertrouwen gebeurt met vallen en opstaan. SaamnLeuk probeert het opstaan te stimuleren middels plezier en aanmoediging. Ouders mogen van de pedagogisch professionals verwachten dat ze altijd welkom zijn, hierbij wordt de privacy van eenieder gewaarborgd.

LIEFDE; Het team van SaamnLeuk toont liefde door het opbouwen van een sterke band. Volgens SaamnLeuk bevat een goede, hechte relatie de volgende ingrediënten:

- Veiligheid: Het kind kan zich volledig overgeven en ontspannen bij jou.
- Openheid: Het kind durft zich te uiten bij jou, weet dat hij met alles bij je terecht kan en dat je eerlijk tegen haar/hem bent.
- Waardering: Het kind weet dat je van hem houdt met al zijn/haar mooie en moeilijke kanten. *Jij bent jij en dat is goed!*
- Aandacht: Het kind voelt dat hij/zij belangrijk voor je is, dat jij hem/haar écht ziet en hoort, dat je er voor hem/haar bent én graag bij hem/haar bent.
- Fysiek contact: op schoot, een arm om hem heen, een aai, dat verzekert hem/haar van jouw liefde en niets voelt zo veilig als dat.

Onderling wordt tevens gehandeld in liefde. Wanneer kinderen lief, attent of zorgzaam voor elkaar zijn, wordt dit gezien en beloond! Kinderen maken ruzie en dat mag en is gezond. Echter de manier om dit aan een ander kenbaar te maken wordt op verschillende manieren geuit. SaamnLeuk motiveert de kinderen om ruzies mondeling op te lossen, naar elkaar te luisteren en gevoelens te uiten. We leren de kinderen te delen en op elkaars beurt te wachten. Tijdens deze situatie worden vooral de positieve handelingen benadrukt.

RESPECT; Waardering en respect voor elkaar en om wie je bent. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier, in een eigen tempo. Wij benaderen kinderen met oprechte aandacht en respect voor wie hij/zij is. Vanuit de visie van SaamnLeuk; *horen, zien en volgen*, erkennen wij het kind als volwaardig individu. Pedagogisch professionals *horen* het kind door te luisteren naar wat het kind zegt en door gevoelens, ideeën en meningen serieus te nemen en te respecteren. We geven ruimte aan de stem van het kind en laten merken dat deze ertoe doen. We *zien* het kind door oog te hebben voor de persoonlijke kenmerken, talenten en behoeften van ieder kind. Ook non-verbaal gedrag nemen wij waar en erkennen wij als betekenisvol. Wij kijken verder dan gedrag en proberen te begrijpen wat het kind nodig heeft om zijn/haar eigen 'ik' te vormen.

Om de kinderen te **volgen** werken wij met principes van de Emmi Pikler methode (<https://pikler.nl/>). Belangrijk voor de kinderen is om ontwikkeling niet te forceren. Kinderen ontwikkelen zoals eerder beschreven op eigen tempo en wij volgen het kind hierin.

Het wezenlijke is: Observeer! Leer je kind kennen! Als je werkelijk ziet wat hij nodig heeft, als je voelt wat hem werkelijk dwars zit, wat zijn behoefte is, dan zul je hem ook goed behandelen, zul je hem goed begeleiden en opvoeden. Emmi Pikler's slotwoorden in haar boek voor ouders (*Mit tud már baba?* 1940)

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf mogen zijn. Hun eigen 'positieve ik' zien te vinden en wij begeleiden hen hierbij. Bij SaamnLeuk hebben we het zoveel mogelijk samen leuk. Om het samen leuk te hebben is het van belang te leren wat samen leuk inhoudt. Iedereen kind hoort zich veilig en vertrouwd te voelen zodat wij het Saam n Leuk kunnen hebben. Dat betekent het proces soms frustrerend en onprettig kan zijn om uiteindelijk tot een 'SaamnLeuk' resultaat te komen.

KENNISMAKEN MET SAAMNLEUK KDV

Nadat een kind geplaatst is, ontvangen ouders een formeel digitaal intakeformulier. Hierin wordt aangegeven of er allergieën zijn, noodnummers van de achterwacht, toestemmingen, informatie ect. Een week voor de startdatum nodigen we de ouder(s) uit voor een intakegesprek met de pedagogisch professional van de groep. Deze wordt dan ook de mentor van het kind. De ouders vertellen over de vaste gewoontes van hun kind. Er worden afspraken gemaakt over bijvoorbeeld eten, slapen en andere zaken. Dit wordt opgeschreven op een intakeformulier.

Het formulier zal in het kinddossier komen zodat het voor alle pedagogisch professionals inzichtelijk is. De pedagogisch professional wisselt informatie uit over de gang van zaken bij SaamnLeuk. Hoe de dagindeling op de kinderopvang eruitziet en wat de gewoontes en regels zijn.

Tijdens deze kennismaking kunnen de ouders en de pedagogisch professional elkaar leren kennen. Voor kinderen en ouders betekent de stap naar de kinderopvang dat zij moeten wennen aan een nieuwe situatie.

Dit alles zorgt voor een warme overdracht.

Voor kinderen is het vaak de eerste stap buiten de vertrouwde wereld van ouders en familie. We geven daarom het kind de tijd om te wennen aan de nieuwe omgeving, de andere kinderen en de pedagogisch professionals. In overleg wordt er één wen ochtend bepaald. Wanneer er vanuit de ouders behoefte is aan twee wenmomenten kan dit in overleg altijd gerealiseerd worden.

Ouders komen samen met het kind naar SaamnLeuk. Gezamenlijk kunnen zij dan rustig rondkijken en op ontdekking gaan. Afhankelijk van hoe het gaat, nemen de ouders op een gegeven moment afscheid van het kind.

Bij het afscheid nemen is het belangrijk dat dit moment duidelijk is.

De pedagogisch professional neemt het kind over van de ouders en zal hen samen met het kind uitwaaien. Het moment van afscheid kan soms moeilijk zijn. De pedagogisch professional probeert dan te ontdekken waar het kind op dat moment behoefte aan heeft (boekje lezen, spelletje doen, zijn/haar knuffeltje van thuis te geven of even met rust laten). Als ouders het prettig vinden, mogen ouders best eens bellen om te vragen hoe het gaat.

Als het kind weer opgehaald wordt, vertelt de pedagogisch professional hoe de dag is verlopen en is er persoonlijke aandacht voor ouders en kind.

Bij kinderen tot 1 jaar wordt het verloop van de dag ook uitgebreid beschreven in een avonturenboekje dat ze vanuit SaamnLeuk meekrijgen.

WENMOMENT

Zodra het intakegesprek is geweest krijgen kinderen een wenmoment. Het uitgangspunt bij het wennen binnen Kinderopvang SaamnLeuk is dat ouders het kind met een gerust hart brengen en halen. Ouders zullen hierdoor het gevoel van vertrouwen overbrengen op het kind en dat heeft een positieve invloed op het wennen en het welbevinden van het kind. Dit geldt voor het kind, de ouder en de pedagogisch professionals. Ouders komen gezellig met hun kind kijken vanaf 9.00 bij SaamnLeuk en maken een praatje met de pedagogisch professionals. Alle SaamnLeuk kinderen zijn dan binnen en hun ouders zijn naar hun werk. Zodra het kind zich een beetje veilig voelt zal de ouder afscheid nemen van het kind. Om 12.15 uur wordt het kind weer opgehaald, dan heeft de pedagogisch professional rustig de tijd om een overdracht te doen.

HET MAATJESYSTEEM

Het maatjessysteem is een systeem om het onderlinge contact en vertrouwen van de kinderen te stimuleren. Zo verbinden wij jong 3+ (kinderdagverblijf) en oud (bso) met elkaar. Om de kinderen van de bso zelf de activiteiten te laten bedenken voor de kleinere kinderen van de kinderdagverblijf, geven wij de kinderen de mogelijkheid en verantwoordelijkheid om zich in een ander in te kunnen leven. De kleinere kinderen geef je de ruimte om met andere kinderen om te leren gaan en te luisteren naar een ander. Dit is voor de kinderdagverblijf kinderen een stapje dichterbij school.

POSITIVE BEHAVIOR SUPPORT

PBS staat voor Positive Behavior Support en is een effectief gebleken schoolbrede aanpak, gericht op het expliciet maken en stimuleren van gewenst gedrag. Net als 'gewone' vakken als taal, rekenen en biologie, kun je kinderen gewenst gedrag leren, door duidelijk en consequent te zijn in wat je van hen verwacht. Het doel van PBS is om de leerprestaties te verbeteren door een sociale omgeving te scheppen die het leren bevordert en gedragsproblemen voorkomt. Wij, bij SaamnLeuk halen een paar principes uit deze methode. De pedagogisch professionals gaan zich meer bezighouden met het positief stimuleren van wenselijk gedrag. Kinderen meer complimenten geven op hun gedrag, ongewenst gedrag (waar dat kan) negeren, werken met beloningen, gedrag bekrachtigen met wat wél mag en minder het 'corrigerend optreden'. Op deze manier leren kinderen dat positief gedrag beloond wordt met mooie complimenten waar hun zelfvertrouwen van gaat groeien.

VOORTGANGSGESPREK (NA 3 MAANDEN)

Nadat het kind geplaatst is en ongeveer 3 maanden speelt bij kinderopvang SaamnLeuk is er voor ouders de mogelijkheid een voortgangsgesprek te voeren.

De ouders hebben een gesprek met de mentor van het kind. Zij worden in de gelegenheid gesteld om hun ervaringen van de afgelopen 3 maanden te bespreken, hoe hebben zij de pedagogisch professionals hebben ervaren, hoe het kind de afgelopen 3 maanden heeft ervaren, of er nog onduidelijkheden zijn rondom de praktische zaken (bijv Kidsadmin) en de informatie wat ouders meegekregen hebben. De pedagogisch professional noteert het gesprek en eventuele bijzonderheden in het systeem onder het kopje; verzorging, zodat deze voor alle pedagogisch professionals inzichtelijk is.

Door deze overzichtelijke manier van werken, zorgen wij ervoor dat wij bij de start van de opvang met ouders op één lijn zitten en duidelijk is waar wij eventueel op moeten letten.

BROERTJES EN ZUSJES

Broertjes of zusjes dienen door de ouders/verzorgers opnieuw te worden aangemeld. Wel houdt SaamnLeuk er rekening en krijgen zij voorrang bij de plaatsing.

Omgang tussen/met broertjes en of zusjes;

Wij vinden het niet wenselijk om eenduidig beleid te schrijven over de omgang tussen/met broertjes en/of zusjes. Wanneer wij constateren dat door de omgang tussen broertjes en zusjes de ontwikkeling van een kind in gevaar komt, dan zal worden ingegrepen. Hierover zal ook contact worden opgenomen met de ouders. Wij vinden het van belang

dat ieder kind genoeg 'beweging 's' vrijheid heeft en het zal om die reden af en toe zinvol zijn om broertjes en zusjes gescheiden te laten spelen. Daarentegen zien wij ook dat broertjes en zusjes het fijn vinden elkaar met regelmaat te treffen als een troost/veiligheid. Die ruimte wordt ook gegeven. Even een knuffel van je grote broer of zus is altijd fijn!

VERWELKOMEN EN AFSCHEID NEMEN VAN OUDERS

Als het kind de groep binnenkomt, begroeten we het kind en de ouder. De pedagogisch professional maakt duidelijk dat het kind en de ouder welkom zijn in de groep en opent een gesprek als dat mogelijk is. Graag vernemen de pedagogisch professionals 's morgens hoe het gegaan is met de kinderen en of er bijzonderheden zijn die van belang zijn voor de pedagogisch professionals. Bijv. of het kind goed heeft geslapen/gegeten/gedronken of dat er andere bijzonderheden zijn.

Bij het afscheid neemt de pedagogisch professional het kind over van de ouder of laat het kind doorgaan waarmee het al begonnen was met de ouder erbij.

Kinderen hechten waarde aan een vast patroon bij het afscheid nemen. Het moment van afscheid nemen is voor alle partijen duidelijk.

Voor het kind is het belangrijk dat het weet dat zijn ouder weggaat en later terugkomt. De pedagogisch professional zal samen met het kind de ouder uit gaan zwaaien.

AFSCHEID NEMEN VAN SAAMNLEUK

Wij vinden het belangrijk dat er aandacht is voor het vertrek van het kind bij SaamnLeuk. De groep en de groepsleiding zullen altijd afscheid nemen van het kind, waarbij het kind ook een aandenken krijgt aan zijn of haar periode op SaamnLeuk. Het kind mag deze dag trakteren. Zo maken de pedagogisch professionals er samen een gezellige laatste dag van.

EEN KIJKJE BINNEN ONZE DAGINDELING

Voordat de werkdag begint, staan wij even stil en voelen. Deze ruimte brengt ons naar de volgende gedachte; **“Hoe maak ik er een fantastische dag van?”**

Het borrelen van energie is dan een natuurlijk opkomend proces. Samen met onze naaste collega's maken we naar aanleiding van dit proces een plan. Met deze energie lukt het ons om de kinderen te enthousiasmeren. Zelfs als zij een geheel ander plan hebben, lukt het met de energie te schakelen naar een nieuw plan. Want ja, participatie van de kinderen is even belangrijk!

07.30 tot 09.00 Kinderen komen binnen en kunnen vrij spelen. Tussen ouders en pedagogisch professionals vindt een overdracht plaats.

Om 09.15 gaan we met de kinderen (die dat kunnen) het speelgoed opruimen.

09.30 tot 10.00 We gaan met z'n allen aan tafel zitten. En zingen een “smakelijk eten” liedje. Daarna krijgen de kinderen verschillende soorten vers fruit te eten en sap te drinken. We kletsen nog even met elkaar of zingen nog een paar liedjes of lezen een boekje. Wanneer iedereen uitgegeten en gedronken is beginnen we met washandjes uitdelen en mogen de kinderen zelf hun eigen mond en handjes schoonmaken (waar nodig helpt een pedagogisch professional) Daarna begint de verschoningsronde en wie naar de wc/potje kan, wordt hierin begeleidt door een pedagogisch professional.

10.30 tot 11.15 Tijd voor een activiteit. We gaan uit van de samenstelling van de groep en wat de groep op dat moment nodig heeft. De fijne motoriek stimuleren we door bijvoorbeeld knutselactiviteiten: knippen, plakken, verven of kleien. De grove motoriek stimuleren we met spelletjes, een hindernisbaan of bijvoorbeeld buiten tikkertje doen. Kinderen vinden het ook erg leuk om te dansen, springen of te gymnastieken. Maar als met name veel kleine kinderen aanwezig zijn kan voorlezen en liedjes zingen ook al voldoende zijn. Ook gaan wij regelmatig

op pad om bijvoorbeeld samen te gaan wandelen, naar de speeltuin te gaan of voor een boodschapje naar de winkel.

11.30 tot 12.30 Zodra de kleintjes zelfstandig kunnen zitten mogen ze met ons mee aan tafel eten. Of kijken ze toe vanuit hun newborn set. We zingen een "smakelijk eten" liedje. De kinderen eten de boterham met hartig beleg. We drinken een beker melk of water. We stimuleren kinderen om eigen broodjes te smeren. Zij mogen dan zelf boter op het broodje smeren en kiezen welk beleg zij graag willen. Wanneer iedereen uitgeeten en gedronken is beginnen we met washandjes uitdelen en mogen de kinderen zelf hun eigen mond en handjes schoonmaken (waar nodig helpt een pedagogisch professional) Daarna begint de verschoningsronde en wie naar de wc/potje kan, wordt hierin begeleidt door een pedagogisch professional.

13.00 tot 15.00 Na het eten gaan de kinderen die nog een middagslaapje nodig hebben naar bed. We stimuleren zoveel mogelijk dat de kinderen zelf hun kleren uitdoen. Daarom doen we dit vaak in een groepje, zodat ze ook naar elkaar kunnen kijken. Dan met een knuffeldoekje (en speen) van thuis, lekker naar bed. Voor de kinderen die geen middagslaapje nodig hebben is er een rustmoment. Bij een rustmoment kunnen kinderen vrij spelen op de groep. De groepsgrootte is vaak kleiner, dus wordt het vanzelf rustiger. Kinderen krijgen hierdoor minder prikkels. Speelgoed als puzzels, boekjes of fantatiespel krijgt hier de voorkeur.

15.00 tot 16.00 Rond dit tijdstip worden de meeste kinderen weer wakker. De pedagogisch professional helpt de kinderen met aankleden en doet de knuffels en spenen weer in de bakjes van de kinderen. De kinderen krijgen even de tijd om wakker te worden en daarna gaan we gezamenlijk een cracker/ liga/ ontbijtkoek/ rijstwafel/ soepstengel/ fruit eten en een beker sap/ water/ thee drinken

16.00 tot 16.30 Tijd voor een activiteit (knutselen, muziek, voorlezen etc.) Of buiten spelen.

16.30 tot 18.00 Rond 17.00 uur doen we nog een verschoningsronde en toiletbezoek voor wie naar het toilet wil. Kinderen worden opgehaald. De kinderen kunnen vrij spelen.

Wanneer een kind naar huis gaat, nemen wij afscheid met een high five, box of een hand. Zo zien wij welk kind naar huis gaat en is er een mogelijkheid tot een overdracht naar ouder(s).

VOEDING BIJ SAAMNLEUK

De maaltijd die wij bij Kinderopvang SaamnLeuk niet verzorgen is het ontbijt. We gaan ervan uit dat ouders zelf zorgen voor een goed ontbijt, wat een belangrijk onderdeel is van de dagelijkse voeding van kinderen. In overleg worden de groentehapjes en potjes warm eten tot de leeftijd van 1 jaar gegeven. Deze worden dan zelf meegebracht door ouders.

De pedagogisch professionals en kinderen eten met elkaar aan tafel en de pedagogisch professionals stimuleren dat de kinderen aan tafel blijven zitten tijdens het eten. Het is belangrijk dat er een gezellige sfeer is aan tafel. Er kunnen gesprekjes gevoerd worden over wat de kindjes hebben beleefd en even een momentje om één op één aandacht te hebben voor het kind.

Onze prioriteit gaat uit naar kwalitatief, lekker en gezond eten, met hier en daar een uitspatting. De kinderen krijgen pas een tweede boterham als ze de eerste op hebben. Bij het eten drinken de kinderen sap, water of melk. We houden ervan om te experimenteren met eten en drinken. Door bijvoorbeeld munt of komkommer toe te voegen aan het drinkwater. Of een eitje/wrap in plaats van een boterham.

Tijdens het eten is het de bedoeling dat er rust heerst, zodat ieder kind rustig zijn boterham op kan eten. Wij stimuleren de kinderen om korstjes op te eten, maar wij dwingen niet.

De kinderen krijgen verantwoorde tussendoortjes zoals een biscuitje, soepstengel, ontbijtkoek, rozijntjes of rijstwafel.

In de zomer wordt er meer gedronken om uitdroging tegen te gaan. Dit houden we erg goed in de gaten. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij daar behoefte aan hebben en wij zullen dit bij warm weer ook vaak aanbieden.

Baby's krijgen het eten en drinken naar behoefte en in overleg met ouder(s). Vers fruit wordt door ons verstrekt (en zo nodig gepureerd).

Ouders zullen zelf de baby flesvoeding meegeven. De voeding (in poedervorm) mag meegegeven worden in voedingstorentjes.

Zie ons uitgebreide protocol Voeding. Fles & Borst- voeding

BINNEN EN BUITEN SPELEN BIJ SAAMNLEUK

Kinderdagverblijf SaamnLeuk heeft een warme en liefdevolle omgeving.

De inrichting en de kleuren zijn rustig. Kinderen hebben genoeg energie van zichzelf en worden door onze rustige inrichting niet overprikkeld.

Wij vinden geborgenheid erg belangrijk. Wanneer een kind zich veilig voelt en merkt dat hij/zij wordt gezien, gehoord en gevolgd, heeft het de rust om te groeien en te bloeien.

Het voordeel van SaamnLeuk is dat er ruimte is voor individualiteit. Wil het kind rust, dan kan dat! Wil het kind uitrazen, dan kan dat ook!

Veiligheid staat daarvoor bovenaan.

Zie ons uitgebreide protocol binnen, buiten spelen & uitstapjes.

ZINDELIJKHEID EN TOILETGEBRUIK

Binnen Saamnleuk begeleiden wij kinderen op een positieve en respectvolle manier in hun zindelijkheidstraining. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo, daarom bieden wij een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen zindelijk kunnen worden. Wij besteden aandacht aan de zindelijkheid wanneer kinderen laten merken dat ze daar aan toe zijn, bijvoorbeeld als een kind komt vertellen dat hij/zij in de luier heeft geplast of dat het vertelt dat hij/zij ook graag op het potje wilt plassen. Op die manier raken ze vertrouwd met de gang van zaken bij het toiletbezoek, ook als ze zelf nog niet echt gebruik maken van de wc.

Het ondersteunen van de zindelijkheidstraining doen wij altijd in overleg met ouders. Een goede samenwerking met ouders is belangrijk voor een succesvolle zindelijkheidsontwikkeling. We maken met ouders afspraken en houden elkaar op de hoogte hoe het thuis gaat en hoe het op de groep verloopt. Ongelukjes horen bij het leerproces en vragen daarom altijd aan ouders of zij extra kleding mee willen geven. Wanneer kinderen nog in het begin van het proces zijn en daarbij de ongelukjes misschien nog vaker voorkomen, maken wij ook gebruik van luierbroekjes.

Kinderen die volledig zindelijk zijn mogen zelf vanuit de groep naar het toilet gaan. De pedagogisch professionals houden wel altijd een oogje in het zeil.

Daarnaast houden de pedagogisch professionals het goed in de gaten of de kinderen de handen wassen en de wc doorspoelen.

Bij de zindelijkheidstraining krijgen de kinderen een kaart met hun naam erop. Telkens wanneer een kind naar de wc geweest is, krijgt het kind een sticker.

Verschoning

Wij hebben vaste verschoonmomenten binnen kinderopvang SaamnLeuk.

Tussen 09.30 - 10.00

Tussen 12:00 tot 12.30

Tussen 15.00 tot 16.00

Rond 17.00 uur

Natuurlijk zullen wij zodra wij merken dat een kind ontlasting in de luier of een volle luier heeft, deze direct verschonen. Bij de kinderopvang zijn luiers aanwezig. Dit hoeven ouders niet zelf mee te brengen.

Tijdens het verschonen letten wij altijd op de hygiëne. Hierbij valt te denken aan het wassen van de handen en het reinigen van het verschoningskussen. Handen wassen wordt overigens gedaan in de toiletruimte. De wastafel van de keuken wordt vermeden tijdens dit moment. Zo komt het verschoonmoment niet in aanraking met de voedingswaren.

SLAPEN BIJ SAAMNLEUK

We vinden het belangrijk dat kinderen voldoende rust krijgen en prettig en veilig kunnen slapen.

Tijdens het intakegesprek bespreken we met ouders/verzorgers het slaapritme van het kind. We vinden dat een kind moet kunnen slapen naar behoefte en proberen dit te realiseren voor het kind.

We bespreken of ze in een ledikantje mogen slapen of dat rusten op een stretcher (voor de oudere kinderen) ook goed is.

De kinderen slapen in veilige gecertificeerde bedjes van erkende leveranciers.

Daarnaast hebben wij Aerosleep matrasjes. Als kinderen gaan slapen mogen ze als ze willen hun eigen knuffeldoekje (van thuis) mee naar bed.

Kinderen slapen in hun eigen van huis meegebrachte slaapzakken. Er zijn eventueel reserve slaapzakken aanwezig.

Als het kind een fopspeen heeft, krijgt hij/zij deze tijdens het slapen. Deze 'eigen' ligt in het bakje van het kindje en wordt wekelijks uitgekookt door de pedagogisch professionals.

Wanneer een kindje een buikslaper is, moeten ouders een toestemmingsformulier invullen waarop zij aangeven dat de pedagogisch professionals het kindje op de buik in bed mogen leggen. Ook wanneer een kindje ingebakerd moet worden, zal dit op het formulier moeten worden ingevuld.

De pedagogisch professionals houden tijdens het slapen van de kinderen regelmatig toezicht. Zij checken regelmatig de slaapkamer door middel van naar binnen kijken of via de camera van de babyfoon. Wanneer een kindje buiten slaapt (Lutje Potje) maken de pedagogisch professionals gebruik van een babyfoon met camera en kijken regelmatig bij het kindje.

Baby's mogen slapen wanneer zij daar behoefte aan hebben. De oudere kinderen gaan na het eten van de boterham, tussen de middag, naar bed.

In overleg met ouders gaan peuters 's middags niet meer naar bed als ze daar geen behoefte meer aan hebben.

Voor het veilig slapen hebben we een **protocol veilig slapen** waarin werkinstructies zijn vastgelegd om zo ongelukken en wiegendood te voorkomen. (zie hieronder)

Zie ons uitgebreid protocol Veilig slapen

HOE SAAMNLEUK ACTIVITEITEN AANBIEDT

Ieder kind mag er zijn, wij zijn er voor de kinderen en helpen of ondersteunen waar nodig is.

Wanneer wij de dag starten, doen wij dit samen.

De kinderen begroeten wij door middel van een high five, een hand, knuffel of een aai over de bol. Hierdoor zie je elk kind, je kunt aanvoelen of het kind goed of niet goed in zijn of haar vel zit en eventueel daarop later terugkomen. Het belangrijkste is dat het kind wordt gezien, gehoord en gevolgd in zijn of haar avontuur.

Welke avonturen kun je op de KDV SaamnLeuk ontdekken;

- Wandelen, door de plassen stampen, tunnels graven, picknicken.
- Koken en bakken in onze (buiten) keuken, racen, kijken naar de 'grote kinderen' van de BSO.
- Knutselen met van alles en nog wat, muziek maken / naar luisteren, spelletjes.
- Fantasie speelgoed (poppen, auto's, kid knexx, Coblo, blokken, verkleedkleden)
- Voorlezen, puzzelen, kleien, kleuren, tekenen of lekker even helemaal niets.

Voor het organiseren van de activiteiten is een activiteitencommissie opgesteld. De activiteitencommissie bestaat uit pedagogisch professionals. Iedere groep heeft een pedagogisch professional die onderdeel is van de commissie. De activiteiten die de kinderen krijgen aangeboden gaan aan de hand van thema's. Ieder jaar wordt er een jaarplanning van kinderopvang SaamnLeuk gemaakt. Dit gebeurt in samenwerking met CBS de Regenboog. De reden hiervan is dat de thema's op elkaar worden afgestemd. Ieder kwartaal wordt er een nieuw thema behandeld. Elk thema wordt dus 12 weken behandeld met daarin drie terugkerende onderdelen;

MUZIEK

ATELIER/SPEL

TONEEL

Muziek: In de eerste twee weken wordt het thema geïntroduceerd door onder andere de groepen te versieren. De voorleescoördinatoren zorgen voor thema gerelateerde boeken en er worden zoveel mogelijk liedjes gezongen die bij het thema passen. Er worden nu wat vaker instrumenten gepakt en onze muziekbox zorgt tevens voor de nodige entertainment. Na twee weken leeft het thema!

Atelier/ spel: Zes weken lang staat het onderdeel atelier en spel centraal. Kunstwerken groot en klein en lekker ontdekken tijdens het maken van nieuwe avonturen.

Toneel: Twee weken lang staat het onderdeel toneel centraal. Soms spelen we een boek na, soms doen we een klein rollenspel, soms gaan wij onze kunstwerken tentoonstellen, eigenlijk kan je het zo gek niet bedenken, we doen het! Lekker gek, zonder belemmeringen!

Rust: Het thema is afgelopen. In deze twee weken worden de ruimtes opgeruimd, de kunstwerken gaan mee naar huis en er is ruimte voor ontspanning en spontaniteit.

Wanneer een thema wordt voorbereid wordt er rekening gehouden met het stimuleren van 5 ontwikkelingsgebieden;

Taalontwikkeling

Aan de hand van de thema's worden boeken bij de bibliotheek gereserveerd. De boeken worden met regelmaat en interactief voorgelezen. De boeken beginnen te leven en komen in het spel weer terug. Door de boeken herhaaldelijk voor te lezen worden de kinderen gestimuleerd in het begrijpend lezen. Het kind leert het kind zich eigen te maken, dit biedt veiligheid en stimuleert het leren. Naast het lezen van boeken worden er liedjes gekoppeld aan het thema. Ook deze worden met regelmaat gezongen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Aan de thema's worden sociale competenties gekoppeld. Tijdens een overleg wordt er samen met de pedagogisch coach gekeken naar de samenstelling van de groep. Welke sociale competentie dient deze periode behandeld te worden? Zijn er op dat moment vaak opstootjes? Dan richt SaamnLeuk zich die maand bijvoorbeeld op het leren samen te spelen. Er wordt gezocht naar boekjes waarin goede voorbeelden worden gegeven hoe samenspelen leuk kan zijn. De pedagogisch professional gaat bij de kinderen zitten tijdens het spel en probeert dit te begeleiden. Wanneer dit goed verloopt kan er worden gekeken naar andere sociale competenties.

Motorische ontwikkeling

Het thema wordt voorbereid met minstens vier activiteiten waarbij de fijne motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. Er worden verschillende knutselactiviteiten aangeboden, zoals knippen, scheuren, tekenen, verven, kleien..... Eindeloze inspiratie om de fijne motoriek te stimuleren. Daarnaast worden er minstens vier activiteiten aangeboden waarbij de grove motoriek wordt gestimuleerd. Zowel activiteiten voor binnen als buiten. Springen, zwaaien, rollen, klimmen en klauteren.

Creatieve ontwikkeling

Kinderen hebben een fantasie waar volwassenen van kunnen leren. SaamnLeuk ziet, hoort en volgt de kinderen in dit proces. Vaak geven de kinderen de aanleiding om de creatieve ontwikkeling te stimuleren en de pedagogisch professional kan dat stukje extra toevoegen middels de aankleding en begeleiding. De ruimte wordt ingericht naar aanleiding van het thema. Hierdoor kan het kind beter tot spel komen.

Cognitieve ontwikkeling

Door de bovenstaande gebieden te behandelen met enige regelmaat en structuur, wordt de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd. SaamnLeuk probeert een duidelijke grens te trekken tussen kinderopvang en school. Door veel buiten te spelen, te ontdekken en te doen wordt de cognitieve ontwikkeling spelenderwijs ontwikkeld.

UITJES

Zo nu en dan worden er activiteiten georganiseerd buiten de ruimte van SaamnLeuk. Er worden bijvoorbeeld uitjes gedaan naar de winkel, de kinderboerderij, de markt of naar de andere locaties. In de pauze of in de ochtenden kan er ook een uitstapje naar de BSO Spetters worden gedaan. De oudere kinderen (3+) van de crèche mogen dan lekker bij de bso spelen. Zo wordt er rust op de groep gecreëerd voor de allerkleinsten en de oudere kinderen gaan op avontuur bij de BSO Spetters. Ook een rondje wandelen in Bedum zal met regelmaat gebeuren. Voor deze kinderen hebben wij een bolderkar tot onze beschikking. De bolderkar heeft plek voor zes kindjes die zelfstandig kunnen zitten. Daarnaast kunnen er nog 2 kinderen vervoerd worden in onze duo kinderwagen. Ook hier wordt aan het vier-ogen principe gehouden. We gaan met minimaal twee personen op pad, waaronder minimaal 1 pedagogisch professional. Dit zou kunnen betekenen dat een stagiaire mee gaat als tweede persoon.

Tijdens ons uitje wordt de telefoon meegenomen, hierin staan alle kindgegevens en om te allen tijde bereikbaar te zijn. Tot slot houden we rekening met snoetendoekjes, luiers, EHBO setje en eventueel eten en drinken.

STUDIOMAGIE

StudioMagie staat nog in de kinderschoenen en daarom is het voor ons een pilot.

Het idee achter StudioMagie is je hart volgen. Wij bieden hierin extra activiteiten wat het 'extra' leuk maakt.

Charlotta en Marloes zetten hierbij hun krachten in om op een sportieve, creatieve en expressieve manier activiteiten aan te bieden.

Voorbeelden:

KDV: modder poppetjes maken met tuinkers, ontdek scheerschuim, met de 3+ kindjes kijken in school.

BSO: Timmeren, sportactiviteiten, zoals slagbal, bunkertrefbal, levend stratego in het bos of een voorstelling maken.

1 keer per maand wordt er een activiteit georganiseerd voor een verschillende groep.

De groep wordt voorafgaand geïnformeerd om zo de kinderen alvast voor te bereiden op wat er gaat komen.

KOSTEN & STUDIE EN SLUITINGSDAGEN

Tarief

Onze uurtarieven zijn te vinden op onze site.

De openingstijden

Wij zijn geopend van 7.30 tot 18.00 uur.

Sluitingsdagen

Landelijke feestdagen en een enkele studiedag worden doorberekend aan de ouders.

Er zullen maximaal 3 studiedagen voor pedagogische professionals gepland worden in een jaar. Je kunt deze dagen binnen 3 maanden inzetten als extra opvang (mits er plek is, hiervoor worden geen extra kosten doorberekend).

Ouderportaal

Wij werken met Kidsadmin ouderportaal

Via deze app kunnen ouders:

- Inzien van facturen en betaal statussen;
- Inzien van contracten en jaaropgaven;
- Inzien van de gegevens van ouder en kind;
- Planning inzien, extra dagen aanvragen, ruilen etc.;
- Foto's van kinderen inzien;
- Chatten met de groep;

Afmelden en ruilen dient 24 uur van tevoren. Dan komen deze uren in een "ruilpotje", deze uren kunnen binnen 3 maanden worden ingezet mits er plek is. Bij ziekte komen deze uren niet in het "ruilpotje".

Opvang op maat / flexibele opvang

Hebben ouders wisselende diensten en hebben ouders wekelijks wisselende dagen opvang nodig? Dan is de combinatie van zorg en werk vaak een ware uitdaging.

Met **opvang op maat** voor kinderen van 0 – 13 jaar bieden wij de mogelijkheid dagdelen of opvangdagen aan te passen aan het werkrooster van de ouder(s). Op deze manier sluit de opvang beter aan bij de werksituatie.

Kwaliteit

Wij vinden het belangrijk dat wij met het kind een band kunnen opbouwen zodat hij/zij zich prettig en veilig voelt. Vanuit dit pedagogische oogpunt hanteren wij een minimale afname van 1 dag per week.

Mocht het kind moeite hebben met opvang in wisselende tijden en/of dagen, dan gaan wij hierover met de ouder(s) in gesprek. In het belang van het kind kan dan de opvang worden aangepast.

Voorwaarden flexibele opvang:

- Deze opvang op maat wordt aangeboden in combinatie met het 51 weken pakket.
- Bij 4 dagen opvang heb je ruimte in 5 dagen
- Bij 3 dagen opvang heb je ruimte in 4 dagen
- Bij 2 dagen opvang heb je ruimte in 3 dagen
- Bij 1 dag opvang heb je ruimte in 2 dagen
- Je geeft elke maand vóór de 15^e van de maand de daaropvolgende opvang dagen door.

Bij SaamnLeuk houden wij per dag 1 plek voor opvang op maat gereserveerd.

Voor alles geldt:

Uw kind is welkom, mits er plek is.

BELEID VOOR AANVRAAG VAN EXTRA DAGDELEN

Wil een ouder een keer een extra dag of dagdeel afnemen, dan kan de ouders via het ouderportaal dit aan ons laten weten.

Wij zullen gaan kijken of er op de gewenste dag plek is op de groep. Mocht er geen plek zijn, dan kunnen wij eventueel contact opnemen met de ouder wanneer er kinderen afgemeld zijn op de desbetreffende groep.

Voor alles geldt: Uw kind is welkom, mits er plek is.

Dit geldt tevens voor een ruiling, een ruiling kan binnen 3 maanden.

Om up to date te blijven zullen maximaal 3 studiedagen voor pedagogische professionals gepland worden in een jaar. De ouder kan deze dagen binnen 3 maanden inzetten als extra opvang (mits er plek is, hiervoor worden geen extra kosten doorberekend). Deze dagen worden ruim van tevoren aan de ouder bekend gemaakt.

ZIEKTE

Bij ziekte volgen we de richtlijnen van de GGD.

(zie ons uitgebreide protocol zieke kinderen en medicijnen)

We kunnen dan ook zo nodig de andere ouders hierover informeren.

Één van de belangrijkste regels is dat zieke kinderen (temperatuur boven 38 graden, ziektebeeld, welbevinden, en verzorgingsbehoefte volgens GGD-richtlijnen) of waarbij de ziekte een besmettingsgevaar voor andere kinderen oplevert, in principe niet bij SaamnLeuk aanwezig zijn. Zo wordt de kans op verspreiding van ziektekiemen minimaal gehouden.

Mocht een kind tijdens het verblijf ziek worden, nemen we contact met de ouders op en zullen we in overleg met de ouders bespreken wat voor het kind de prettigste situatie is en of het kind zo snel mogelijk opgehaald moet worden.

Bij het digitale intakeformulier geven de ouders aan waarop ze de telefoonnummers van privé, werk en dat van een vervangend persoon (achterwacht) moeten invullen.

Dit omdat het erg belangrijk is dat we in ieder geval één persoon kunnen bereiken wanneer het kind ziek is geworden of voor andere noodsituaties.

SaamnLeuk kan geen zorg op zich nemen voor kinderen die ziek zijn.

Een ziek kind voelt zich niet prettig in een 'drukke' omgeving en kan niet de aandacht krijgen die het verdient en nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat voor de andere kinderen van de groep.

Als een kind wegens ziekte thuis blijft, wordt dit tijdig doorgegeven aan de pedagogisch professional van de eigen groep. *(Bij ziekte komen er geen ruiluren in het potje)*. In geval van een besmettelijke ziekte is het van belang verdere besmetting te voorkomen. Het kind kan pas weer naar SaamnLeuk terugkomen wanneer er geen besmettingsgevaar meer is voor de anderen.

Wanneer een kind thuis medicijnen heeft gekregen willen de pedagogisch professionals dit ook graag weten, zodat zij het kind extra goed in de gaten kunnen houden. Kinderen mogen niet met een zetpil ingebracht, naar de opvang komen.

Wanneer een kind medicijnen van de dokter nodig heeft, geven de ouders middels het formulier medicijngebruik altijd schriftelijk toestemming voor deze medische handelingen.

BASISGROEPEN & GROEPSGROOTTE

Binnen SaamnLeuk wordt gewerkt met één vaste basisgroep voor kinderen van de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar. Ieder kind wordt geplaatst in deze basisgroep, zoals vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst. Deze vaste groep biedt structuur, herkenbaarheid en draagt bij aan de emotionele veiligheid van het kind.

Binnen deze basisgroep wordt gewerkt met voor kinderen bekende pedagogisch professionals, zodat kinderen vertrouwde gezichten zien en een veilige relatie kunnen opbouwen.

Afwijking van de basisgroep binnen het kinderopvang kan, mits ouders hier toestemming voor geven.

Onze droom is en blijft het hebben van een mooie kinderopvang waar wij trots op kunnen zijn. Wij streven naar een veilige, stimulerende en vertrouwde omgeving waar een kind helemaal zijn eigen "ik" kan ontdekken.

Wij bieden vijf dagen per week, 51 weken per jaar, opvang

KDV Maan biedt opvang aan maximaal **16 kinderen** in de leeftijd van **0 tot 4 jaar (verticale groep)**.

Bij een verticale groep is het aantal benodigde pedagogisch professionals afhankelijk van de leeftijdsopbouw van de kinderen. Volgens de BKR geldt onder andere:

Aantal aanwezige kinderen (0-4 jaar)	Minimaal aantal pedagogisch professionals*
1 t/m 5 kinderen	1
6 t/m 12 kinderen	2
13 t/m 16 kinderen	3 of 4, afhankelijk van de leeftijdsopbouw

* Voorbeelden uit de BKR-rekentool:

- 14 kinderen: 3 pedagogisch professionals.
- 15 kinderen: 3 of 4 pedagogisch professionals, afhankelijk van de leeftijdsverdeling.
- 16 kinderen: 3 of 4 pedagogisch professionals, afhankelijk van de leeftijdsverdeling (bijvoorbeeld bij een groter aandeel baby's is een vierde pedagogisch professional noodzakelijk).

Daarom wordt de BKR **dagelijks berekend** aan de hand van de actuele bezetting en de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Voor de berekening maken wij gebruik van de **officiële rekentool beroepskracht-kindratio** van de Rijksoverheid (www.1ratio.nl). Deze rekentool is altijd leidend bij het opstellen van de personeelsplanning.

MENTORSCHAP EN OBSERVATIE

De kinderen worden regelmatig gepland en ongepland geobserveerd om hun welbevinden en ontwikkeling te monitoren.

Waarom:

Om het welbevinden en ontwikkeling van de individuele kinderen te volgen en te registreren. Aan de hand van deze observaties worden kinderen besproken tijdens het groepsoverleg, worden gesprekken met ouders gevoerd en indien van toepassing wordt het protocol: signaleren opgestart.

Werkwijze:

Bij SaamnLeuk worden kinderen dagelijks gepland en ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we met een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken hoe ze vandaag in hun vel zitten. In combinatie met de informatie die de pedagogisch professionals van ouders krijgen, krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met de collega's van de groep besproken.

Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. Als er opvallende dingen zijn, bespreken de aanwezige pedagogisch professionals dit kort met elkaar en aan het einde van de dag met de ouders. We bespreken of dit gedrag een incident is en of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie? Deze actiepunten worden genoteerd in het kinddossier en worden meegenomen tijdens de kindbesprekingen.

Naast de dagelijkse korte observaties zijn er bij SaamnLeuk ook structurele, geplande observaties. Deze observaties doen we aan de hand van daarvoor ontwikkelde VVE registratieformulieren. De ouders ontvangen van de desbetreffende mentor een ingevulde registratieformulier met 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar en 4 jaar.

Deze structurele, geplande observaties vormen het uitgangspunt voor de tienminutengesprekken met ouders, maar kunnen ook vaker worden ingezet, als er aanwijzingen zijn in het gedrag van een kind die extra observaties noodzakelijk maken. Het team heeft als streven de tienminutengesprekken te plannen in de maand februari. Als kinderen extra gepland geobserveerd worden, bespreken wij dit altijd met ouders.

MENTORSCHAP

Middels mentorschap binnen SaamnLeuk willen we de kinderen emotionele veiligheid bieden. Ieder kind heeft daarom een eigen mentor. Kinderen krijgen voorafgaande aan de plaatsing een eigen mentor toegewezen. Zodra duidelijk is welke dag(en) het kind komt, wordt ook duidelijk gemaakt aan ouder welke mentor het kind toegewezen krijgt. Dit is een vaste medewerker van de groep van het kind. Voor ieder kind wordt voldaan aan het vaste-gezichten criterium. Wanneer het kind aanwezig is, is er minimaal één vast gezicht van het kind op de groep aanwezig. Voor kinderen tot 1 jaar wordt extra zorgvuldig gekeken naar stabiliteit, herkenbaarheid en emotionele veiligheid. Bij ziekte, vakantie of verlof kan tijdelijk worden afgeweken volgens de wettelijke voorwaarden; in dat geval zetten wij zoveel mogelijk een bekende beroepskracht in en borgen wij de emotionele veiligheid door overdracht, vaste rituelen en duidelijke communicatie met ouders. Het kind blijft bij voorkeur bij dezelfde mentor gedurende de periode dat het kind in dezelfde groep verblijft. De mentor voert het kennismakingsgesprek en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders van het kind en zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van eventuele afspraken of bijzonderheden, zoals medicatie of allergieën. Voor het kind is de mentor een veilige volwassene bij wie het kind altijd terecht kan. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind nauwgezet en houdt goed zicht op zijn/haar welbevinden binnen onze kinderopvang. Het mentorschap wordt (afhankelijk van de leeftijd van het kind) zo veel mogelijk samen met het kind vormgegeven. Door open te staan en belangstelling te tonen voor wie het kind is, wat het doet en meemaakt, ontstaat een band. De mentor zorgt dat zij goed op de hoogte is van voor het kind belangrijke momenten; dat kunnen vrolijke zaken zijn, maar ook moeilijke of verdrietige dingen.

Taken van de mentor

- Intakegesprek/kennismaking.
- Welbevinden van het kind bewaken.
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken.
- Bijhouden van het kinddossier.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang of school. Indien nodig regelt de mentor van de dagopvang tijdig een warme overdracht naar de BSO en wanneer ouders hiervoor getekend hebben, ook naar CBS De Regenboog. Deze warme overdracht wordt ook besproken met de ouders. Bijzonderheden van het kind moeten voor de eerste BSO dag van het kind bij de mentor van de BSO aanwezig zijn. De coördinator regelt de wenaafspraken op de BSO. De BSO mentor onderneemt actie indien de wenaafspraken, de overdracht of het dossier, niet tijdig/volledig of juist zijn. Dit gebeurt enkel in overeenstemming met de ouder(s).
- Eerste aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken rondom het kind.
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik
- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden door aan de leidinggevende.
- Controleert medicijnovereenkomst/bijzonderhedenlijst en observaties.

CONTACTMOMENTEN MET OUDERS

Wanneer een kindje bij ons komt spelen vindt er voor het wenmoment eerst een intake gesprek plaats. De mentor voert dit gesprek met de ouder(s) en de andere pedagogisch professionals stellen zich voor aan de nieuwe ouder(s). Wij vinden het belangrijk dat er wederzijds vertrouwen is. Ouders brengen toch hun kostbaarste bezit bij SaamnLeuk. Daarom is goed contact met ouders van groot belang.

SaamnLeuk heeft een open cultuur en hecht veel waarde aan medezeggenschap van ouders.

Als ouders aanmerkingen, vragen of ideeën hebben dan kunnen ouders ten alle tijde bij ons terecht.

Zodra kinderen bij ons komen spelen krijgen de kinderen een leeg schetsboek toegekend, ook wel "**avonturenboekje**" genoemd. Deze is bedoeld voor de baby overdracht, maar ook voor foto's en knutselwerkjes. Zodra het kind onze kinderopvang verlaat, krijgen zij deze mee.

Eén keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een gesprek om over het welbevinden van het kind te praten. Dit gesprek is gekoppeld aan het ingevulde observatieformulier. Iedere ouder krijgt hiervoor een uitnodiging en maakt zelf de keuze om dan wel/niet een gesprek te willen.

Wanneer er een wijziging plaatsvindt, of wij willen ouders informatie toereiken, worden ouders door middel van een nieuwsbrief of per mail op de hoogte gebracht.

BIJZONDER GEDRAG

In het pedagogisch beleidsplan worden veel regels en gedragscodes beschreven om misverstanden te voorkomen. Dit vinden wij in sommige gevallen lastig. Bijvoorbeeld wanneer een kind grensoverschrijdend gedrag vertoont of ineens niet meer zindelijk is. Vaak hebben deze vertoningen een externe oorzaak. Elk kind is uniek en elke situatie heeft een eigen behandelplan nodig.

In het geval van 'Bijzonder gedrag' gaan wij in overleg met de ouders. Het contact tussen pedagogisch professionals en ouders is een tweerichtingsverkeer. Pedagogisch professionals vragen of geven advies voor bepaald gedrag op de groep, maar ook andersom. Er wordt gezamenlijk gezocht naar oplossingen. Hiervoor wordt een behandelplan opgesteld waarin afspraken beschreven worden.

OBSERVEREN EN DOORVERWIJZEN NAAR EXTERNE INSTANTIES

Een kind dat goed in zijn vel zit en zich prettig en op zijn gemak voelt, is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van een kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Door de kinderen te Zien, te Horen en te Volgen, observeren wij het welbevinden en de betrokkenheid van het kind. Daarnaast worden er ook observaties gepland, eventueel met een observatieformulier als handvat. Dit kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind op de kinderopvang beter en prettiger te laten verlopen.

Mocht er iets opvallends uit de observatie komen, dan wordt dit eerst in de kindbespreking meegenomen. Wanneer de andere pedagogisch professionals ook dezelfde zorgen hebben, worden Marloes en Charlotta (algemeen directeur) ingeschakeld. De mentor van het kind en Marloes en Charlotta gaan gezamenlijk de situatie bespreken en geven de pedagogisch professional handvatten om het gesprek met ouders te voeren. Er wordt vervolgens een afspraak gemaakt met de ouders, waar de pedagogisch professional de ouders voorzichtig en zorgvuldig informeert over haar zorgen betreffende hun kind en bespreekt eventueel een stappenplan/plan van aanpak. Er wordt eerst zelf naar een oplossing gezocht, maar mocht dit niet mogelijk zijn, wordt er, in overleg met ouders en evt. kind, contact gelegd met externe instanties. Dit gaat wel vanuit eigen initiatief en verantwoordelijkheid van ouders. Wij ondersteunen waar nodig en kunnen aanbevelingen geven.

OUDERCOMMISSIE

Momenteel zijn er 7 ouders die onze oudercommissie vertegenwoordigen. Jaarlijks wordt er een vergadering gehouden waar eventuele ontwikkelingen worden besproken. Na deze ontwikkelingen te hebben besproken worden ouders/ verzorgers geïnformeerd middels de nieuwsbrief.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

Kinderopvang SaamnLeuk heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de eigenaresse Marloes Sturing of Charlotta Risteruw. Zij zijn op de locatie aanwezig of te bereiken per e-mail: info@saamnleuk.nl.

Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Vanuit SaamnLeuk hebben wij ook twee vertrouwenscontactpersonen aangewezen. Zij staan klaar voor ouders en medewerkers wanneer zij ergens tegenaan lopen. Zij gaan gezamenlijk met de ouders of medewerkers kijken welke paden er bewandeld kunnen worden.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de Geschillencommissie;

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie kunt u op de locatie inzien.

INSPECTIERAPPORTEN

De afdeling Toezicht en Advies van de GGD houdt toezicht op de kwaliteitseisen in de kinderopvang. De inspecteur van de GGD beoordeelt in principe jaarlijks of onze kinderopvanglocatie voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er worden verschillende domeinen onderzocht, waaronder pedagogische kwaliteit en de kennis van protocollen waar wij mee werken.

De meest recente inspectierapporten staan vermeld op onze website.

PRIVACY

Alle gegevens van de kinderen en hun gezin die in ons bezit zijn, worden zorgvuldig bewaard. Alleen de pedagogisch professionals en de directie hebben inzage in deze stukken. De zakelijke informatie is alleen ter inzage voor de directie. Ouders wordt tijdens het intakegesprek gevraagd op een formulier toestemming te geven voor het plaatsen van foto's op onze site en/of social media.

BIJLAGE

BEROEPSKWALIFICATIE

Op iedere kinderdagverblijf groep is altijd minimaal twee pedagogisch professional aanwezig die voldoet aan de, door de CAO Kinderopvang gestelde, passende beroepskwalificatie (Onderdeel A2 Functieboek CAO Kinderopvang, Bijlage V, 3 Pedagogisch professional), op minimaal SPW-3/4 niveau.

Wij vinden de combinatie van een op de praktijk en theoretisch geschoolde leid(st)ers een meerwaarde voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 13 jaar. De leid(st)ers vullen elkaar daar waar nodig aan, vanuit (soms) zeer verschillende scholingsachtergronden. Wij merken dat deze combinatie kinderen aanspreekt en dat zij zo in contact komen met zeer verschillende acterende leid(st)ers, wat waardevol is voor hun ontwikkeling.

Tijdens vergadering of bijeenkomsten worden verschillende onderwerpen besproken. De volgende onderwerpen minimaal aan bod komen:

- (Herhaling) EHBO bij Kinderongevallen;
- Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Pedagogisch beleid en de uitvoering ervan, reflectie op het eigen handelen.
- Protocollen, zoals die worden gehanteerd binnen onze organisatie.

COACHING

De coach stimuleert de pedagogisch professionals en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om inzicht geven in de effecten van hun gedrag, hen enthousiasmeren, hen helpen met het oplossen van problemen en hoe om te gaan met emoties en weerstand. Maar ook begeleidt zij de pedagogisch professionals bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom, een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Daarnaast is de pedagogisch coach beschikbaar als er (opvoed) vragen zijn van ouders of pedagogisch professionals over de kinderen. Op deze manier heeft zij een goed beeld van de kinderen en kan er nauw samengewerkt worden met de pedagogisch professionals en de ouders.

De pedagogisch coach functioneert tevens als beleidsmedewerker.

Vanaf 1 augustus 2026 werken er bij SaamnLeuk 27 pedagogisch professionals. Lotte Scheer, Marloes Sturing en Sterre Laan hebben hun opleiding als pedagogisch coach/ beleidsmedewerker voltooid.

Lotte zal zich richten op groepsgerichte coaching, waarbij er vooral wordt gekeken naar de kwaliteit van ons pedagogisch handelen.

Marloes richt zich op de individuele coaching, waarbij zowel privé- als werkgerelateerde onderwerpen worden behandeld. Samen werken zij aan coaching beleid.

Sterre ondersteunt de organisatie op het gebied van **veiligheid en gezondheid**. Zij houdt zich bezig met het actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de bijbehorende risico-inventarisaties en de implementatie van maatregelen binnen de locaties.

De volgende rekenregel is van toepassing:

Deze uren bestaan uit:

- Minimaal 300 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra 6) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid
 - Minimaal 210 uur per jaar (10 uur x aantal 21 fte) voor de coaching van beroepskrachten
- = 510 uur per jaar.

Praktische invulling binnen SaamnLeuk

De coaching vindt plaats op alle drie de locaties van Kinderopvang SaamnLeuk en sluit aan bij de dagelijkse praktijk.

De locaties zijn als volgt ingericht:

Locatie Regenboog

- KDV-groep: maximaal 12 kinderen, begeleiding door 2 pedagogisch professionals.

Locatie Maan

- Maan: maximaal 16 kinderen, begeleiding door 3 pedagogisch professionals.
- BSO Spetters: maximaal 31 kinderen, begeleiding door 3 pedagogisch professionals.

Locatie Goud

- Zilver: maximaal 12 kinderen, begeleiding door 2 pedagogisch professionals.
- Goud: maximaal 16 kinderen, begeleiding door 3 pedagogisch professionals.
- BSO Toppers: maximaal 32 kinderen, begeleiding door 3 pedagogisch professionals.

Uitvoering van de coaching

Om een goed beeld te krijgen van de pedagogische kwaliteit wordt de coaching onder andere vormgegeven door:

- observaties op de groepen;
- coaching-on-the-job;
- individuele coachgesprekken;
- teamcoaching;
- intervisie;
- ondersteuning bij pedagogische vraagstukken;
- begeleiding van nieuwe medewerkers;
- evaluaties van het pedagogisch handelen;
- ondersteuning bij de implementatie van nieuw beleid;
- afstemming met ouders en, waar nodig, externe professionals.

Door de coaching te verdelen over drie locaties en alle groepen, blijven de coaches nauw betrokken bij de dagelijkse praktijk en kunnen zij de kwaliteit van de opvang structureel monitoren en verder ontwikkelen. Hierdoor blijft de pedagogische kwaliteit binnen Kinderopvang SaamnLeuk gewaarborgd en wordt de ontwikkeling van zowel kinderen als medewerkers optimaal ondersteund.

Uitvoering van de beleidsontwikkeling

Naast de coaching van medewerkers besteden de pedagogisch beleidsmedewerkers een belangrijk deel van hun uren aan de ontwikkeling, implementatie, evaluatie en borging van het pedagogisch beleid. Hiermee zorgen zij ervoor dat de kwaliteit van de opvang blijft aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving en de visie van Kinderopvang SaamnLeuk.

De werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- het ontwikkelen, schrijven en actualiseren van het pedagogisch beleid;
- het implementeren van nieuw beleid binnen de organisatie;
- het evalueren en waar nodig bijstellen van bestaand beleid;
- het vertalen van wijzigingen in wet- en regelgeving naar de praktijk;
- het opstellen en actualiseren van protocollen, werkinstructies en werkafspraken;
- het ondersteunen van pedagogisch professionals bij de uitvoering van het beleid;
- het voorbereiden en begeleiden van GGD-inspecties;
- het uitvoeren van kwaliteitscontroles en interne evaluaties;
- het analyseren van signalen vanuit de praktijk en deze verwerken in het beleid;
- het afstemmen van beleid met de directie en andere betrokken disciplines.

SOLLICITATIEPROCEDURE

Voor invalkrachten en vaste krachten hanteren wij een standaard sollicitatieprocedure. Onze sollicitatieprocedure bestaat uit:

- het screenen van de sollicitatiebrief en cv van de sollicitant op voldoende affiniteit met kinderen en het voldoen aan de eis van een afgeronde propedeuse op minimaal HBO niveau, of van een diploma conform de eisen van de CAO Kinderopvang;
- Een eerste (gestructureerd) kennismakingsgesprek met de leidinggevende. Wanneer de sollicitant een voldoende goede indruk heeft gemaakt, wordt de sollicitant uitgenodigd voor een tweede kennismaking;
- De tweede kennismaking bestaat uit een middag meedraaien op de groep, en aansluitend een gesprek met één of twee leid(st)ers, waarmee die middag is samengewerkt. Doel van deze middag is om te weten te komen of er een klik is van de sollicitant met de kinderen en de collega leid(st)ers en omgekeerd.
- Wanneer de sollicitant ook na de tweede kennismaking een voldoende goede indruk heeft gemaakt, kan de sollicitant worden aangenomen. In het uitzonderlijke geval van twijfel zal aan een sollicitant gevraagd worden om een tweede middag mee te draaien, om de veronderstelde capaciteiten alsnog te tonen;

Na aanname zal een nieuwe invalkracht:

- Tijdens een uitvoerig gesprek het pedagogisch beleid en alle protocollen uitgereikt krijgen om door te lezen;
- Een middag boventallig worden ingewerkt door een ervaren pedagogisch professional;
- Die niet beschikt over een EHBO bij Kinderongevallen door SaamnLeuk in de gelegenheid worden gesteld dit certificaat te behalen; Indien een invalkracht gedurende een periode van drie (en in sommige gevallen: zes) maanden niet heeft gewerkt, wordt de arbeidsovereenkomst ontbonden.

Tijdens openingstijden is er altijd minimaal één volwassene aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat kinder-EHBO

Na aanname zal een nieuwe vaste pedagogisch professional:

- tijdens een uitvoerig gesprek het pedagogisch beleid en alle protocollen uitgereikt krijgen om door te lezen;
- een ervaren pedagogisch professional toegewezen krijgen als coach, die het inwerktraject begeleidt en coördineert en aftekent;
- een week boventallig worden ingewerkt door een ervaren pedagogisch professional;

- na een periode van minimaal één maand worden ingeroosterd.
- die niet beschikt over een EHBO bij Kinderongevallen door SaamnLeuk in de gelegenheid worden gesteld dit certificaat te behalen;
- met eventuele andere hiaten, door coaching of cursussen worden begeleid of bijgeschoold;
- zitting nemen bij team overleggen;
- na zes maanden een evaluatiegesprek krijgen met de leidinggevende; Jaarlijks vindt een tussentijds gesprek plaats, waarin aandachtspunten aan de orde komen, en hoe die te verbeteren.

Bovenstaande sollicitatieprocedure is een voldoende borging om met pedagogisch professionals te werken, die zich richten op wat er bij kinderen leeft.

STAGE LOPEN BIJ SAAMNLEUK

Door leerlingen binnen onze kinderopvang op te leiden, denken wij het aanbod en kwaliteit van toekomstige beroepskrachten te vergroten. Goede stageplekken zijn een belangrijke manier om studenten voor te bereiden op hun toekomstige taak op het werkveld. Ook zorgen stagiaires meestal voor een frisse wind binnen de organisatie: door vragen te stellen, brengen ze vanzelfsprekendheden aan het licht. Door uitleg te geven over procedures en regelgeving, blijven we hier zelf ook scherp op. Dit is te zien als taakverrijking van de begeleider.

Saamnleuk zal dan ook investeren in de organisaties en begeleiding van stages. Dit doen we door middel van elke stagiaire te zien, horen en volgen met daaraan gekoppeld het goed opleiden en begeleiden van werkbegeleiders. Maar ook contacten met de scholen, introductie en het opstellen van gepaste leerdoelen vragen om een goede organisatie.

In dit beleid worden deze en andere aspecten die tot een adequaat stagebeleid horen verder toegelicht.

Stage typering:

In grote lijnen kunnen er 4 type stages worden onderscheiden:

Arbeidsoriëntatie (Snuffelstage):

Bij een snuffelstage brengen stagiaires over het algemeen weinig of geen beroepskwalificaties mee, maar zijn bezig met de eerste stappen in hun beroeps- en studiekeuze. De nadruk van de stage ligt vooral op het kennismaken met het beroep en het bedrijf. Deze stages komen over het algemeen voor in het voorgezet onderwijs (VMBO, HAVO, VWO).

Wij als organisatie staan open voor leerlingen die zich bij ons willen verdiepen in hun beroep/studiekeuze. Over het algemeen hebben we niet veel “snuffel” stagiaires binnen het bedrijf maar dit kan weleens voorkomen. Deze leerlingen lopen dan vaak gedurende een week of een wat langere periode (een maand) mee op de groep. Door een duidelijke uitleg te geven over wat het beroep inhoudt en door een paar dagen mee te draaien met ons dagritme, hopen we een duidelijk beeld te laten zien hoe het beroep als pedagogisch professional eruitziet.

Beroepsopleidende (BOL) stages Niveau 2:

Bij beroepsopleidende stages hebben stagiaires gekozen voor een bepaald beroep of vakrichting en volgen daar een opleiding voor. Afhankelijk van het leerjaar waar de student zich in bevindt, beschikken de meeste stagiaires over meer/minder beroepskwalificaties. Deze opleiding bestaat voor een groot deel uit praktijk, de beroepsopleidende stages vullen de schoolse opleiding aan met leren op de werkvloer. Bij niveau 2 studenten staan voornamelijk de huishoudelijke taken centraal en het contact leggen met collega's, kinderen en ouders.

Beroepsopleidende (BOL) stages Niveau 3/4:

Bij beroepsopleidende stages hebben stagiaires gekozen voor een bepaald beroep of vakrichting en volgen daar een opleiding voor. Afhankelijk van het leerjaar waar de student zich in bevindt, beschikken de meeste stagiaires over meer/minder beroepskwalificaties. Deze opleiding bestaat voor een groot deel uit praktijk, de beroepsopleidende stages vullen de schoolse opleiding aan met leren op de werkvloer. Bij ons als organisatie is dit de meest voorkomende stage die bij ons gevolgd wordt en we staan er dan ook voor open om elke stagiaire op te leiden als toekomstige pedagogisch professional.

Beroepsbegeleidende (BBL) stages:

Stagiaires in beroepsbegeleidende stages hebben ook gekozen voor een bepaald beroep of vakrichting en volgen daar een opleiding voor. De nadruk van deze stage ligt dan ook op het werkend leren en op de zelfstandigheid van de stagiaire. Deze opleiding bestaat dan ook voor een groot deel uit praktijk.

Wij als organisatie staan open voor derdejaars BBL-studenten die ervoor open staan om bij ons hun stage af te ronden. Momenteel wordt er eerst intern gekeken of er mensen zijn die in aanmerking willen/kunnen komen voor een BBL-plek. Elke student mag op gesprek komen en aan de hand daarvan wordt er gekeken of je in het team past en of wij je kunnen helpen om te groeien binnen het vak.

Wij bieden ook BBL (beroepsbegeleidende leerweg) en BOL (beroeps opleidende leerweg) leerlingen de mogelijkheid om binnen onze organisatie het praktijkgedeelte van de opleiding te volgen en af te ronden. De inzetbaarheid van BBL-leerlingen is oplopend van 0 naar 100% in het eerste jaar en idem in het tweede leerjaar. De formatieve inzetbaarheid mag 100% zijn vanaf het derde leerjaar. De inzetbaarheid van BOL-leerlingen is altijd 0%. Zij werken boven de formatie.

Verder heeft elke pedagogische professional een verklaring omtrent het gedrag (V.O.G.) en staan deze medewerkers ingeschreven in het personenregister. Ook streven we naar weinig verloop van personeel.

De professionaliteit van de pedagogisch professionals proberen wij te borgen, door regelmatig bijscholing- en verdiepingscursussen te volgen. Taken van stagiaires is in de bijlage te vinden.

Aan een stage zijn de volgende algemene voorwaarden verbonden:

- De stage vindt plaats op grond van het leerplan van het opleidingsinstituut, met als doelstelling beroepskennis en beroepsvaardigheid te vergroten en kennismaken met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de kinderopvang.
- De duur van de stage is afhankelijk van het soort opleiding, maar altijd voor bepaalde tijd.
- Steeds dient te worden vastgesteld of de leerdoelen van de opleidingsinstututen die een stageplaats vragen bij SaamnLeuk passen binnen de doelstellingen van SaamnLeuk. En of deze ook haalbaar zijn en blijven.
- Voordat een stagiaire daadwerkelijk geplaatst wordt, is er een kennismakingsgesprek met de directie.
- Het opleidingsinstituut heeft de eindverantwoording en de supervisie over de stages. Natuurlijk probeert SaamnLeuk samen met het opleidingsinstituut tot een zo goed mogelijk resultaat te komen.
- Stages zijn bedoeld om iets te leren. De leerdoelen zijn echter niet voor alle stagiaires gelijk. Voor de stagebiedende instelling is het belangrijk om te weten waar een stage toe moet leiden. Dit om teleurstelling te voorkomen bij zowel stagiaire als instelling.
- Er wordt verwacht van de stagiaires dat zij hun eigen leerproces bewaken en dat zij bij problemen hun werkbegeleider inschakelen.
- Stagiaires zijn boventallig en worden als extra begeleider naast ervaren groepsleiding geplaatst. BSO SaamnLeuk staat ook open voor stagiaires die niet direct gericht zijn op voorbereiding op het werken in de kinderopvang, maar die bijvoorbeeld zijn gericht op activiteiten die een extra dimensie kunnen geven aan de dienstverlening van SaamnLeuk.
- Stagiaires doen mee aan de verschillende taken binnen de opvang, zowel verzorgende als huishoudelijke taken.
 - Handjes schoonmaken, luiers verschonen, begeleiden zindelijkheid, schoonhouden van tafels, keukens, toiletten en de vloeren.
- Alle activiteiten die stagiaires binnen het kader van het leerplan ondernemen, vinden onder begeleiding plaats. Stagiaires moeten kunnen deelnemen aan het werk dat voorhanden is en dat kenmerkend is voor het beroep waarop de stagiaire zich oriënteert of waarvoor zij worden opgeleid. De verantwoording voor de zorg en de werkzaamheden blijft bij SaamnLeuk.
- Stagiaires melden zich tijdig ziek/beter bij een vaste medewerker.
- Stagiaires verplichten zich middels de stageovereenkomst tot o.a.: a) Geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is) b) Stage te lopen op tijden en dagen zoals die bij SaamnLeuk aangegeven zijn (d.w.z. altijd 10 minuten voor aanvang van de stage aanwezig en stagiaires van BSO SaamnLeuk lopen ook stage in de vakantieperiodes, m.u.v. de zomervakantie)

Introductie van stagiaires

Aan ouders wordt via de nieuwsbrief of een e-mail kenbaar gemaakt wie de nieuwe stagiairs op de groepen zijn. Stagiairs stellen zichzelf voor op de groep en maken een introductie stukje over zichzelf en hangen deze op de groep. De eerste weken krijgt de stagiair veel indrukken en ervaringen te verwerken, wat als gevolg kan hebben dat de

stagiair het niet meer overziet. Daarom zijn er aandachtspunten opgesteld voor de eerste drie stageweken, die een basiskennis biedt waarmee de stagiair aan de slag kan. Hieronder valt het doornemen van de protocollen waarmee gewerkt wordt, het opbouwen van een vertrouwensband met de werkbegeleider, het leren kennen van de kinderen en de locatie. Er wordt tijdens deze eerste weken dagelijks kort met de werkbegeleider geëvalueerd hoe de dag is verlopen. Aan het eind van deze periode is het de bedoeling dat de stagiair een aantal zaken weet:

- De stagiair weet wie zijn werkbegeleider is en wat zijn taken zijn
- Hij weet wanneer de evaluatiegesprekken plaatsvinden
- Hij kent de algemene regels en protocollen van de organisatie
- Wat er van hem verwacht wordt de komende stageperiode
- De stagiair weet de namen van groepscollega's en kinderen
- De stagiair weet in grote delen het dagritme van de groep
- De stagiair kent de locatie (weet spullen te vinden en weet hoe te handelen in noodsituaties)
- De stagiair heeft een eerste contact met de kinderen gemaakt
- De stagiair heeft zich voorgesteld aan ouders en collega's
- Hij weet contact te leggen met de kinderen
- Hij kan een eenvoudig gesprekje met de ouders houden

Na deze periode stelt de stagiair kerntaken op waar hij aan wil werken en welke competenties daarbij van toepassing zijn.

Begeleiding en beoordeling van stagiairs

Op de werkplek wordt de stagiaire begeleid door een vaste medewerker. Deze werkbegeleider heeft bij voorkeur meerdere jaren werkervaring, is voldoende kundig in het begeleiden van stagiaires en is goed op de hoogte van het werkveld en opleidingstraject. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende werkzaamheden van de stagiaire. De werkbegeleider dient zo veel mogelijk met de stagiair samen te werken. De werkbegeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer als medewerker/ collega. De werkbegeleider wordt begeleid door de directie.

De werkbegeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- . Werkt samen met de stagiaire op een groep;
- . Begeleidt de stagiaire tijdens zijn/haar stage;
- . Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling;
- . Weet met welke opdrachten de leerling bezig is;
- . Voert met regelmaat een voortgangsgesprek;
- . Weet wat er van een leerling verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden;
- . Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback;
- . Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback;
- . Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk;
- . Evalueert de stand van zaken tussentijds met de directie;
- . Zorgt ervoor dat de stagiaire op de hoogte is van dit stagebeleid.

Ook het team waar de stagiaire werkt heeft een taak bij de begeleiding:

- . Ondersteuning van de werkbegeleider;
- . Meekijken, meeluisteren, ondersteunen bij het leerproces;
- . Terugkoppeling naar werkbegeleider.

Evaluatiegesprekken tussen stagiair en begeleiders zijn erg belangrijk en vinden daarom regelmatig plaats. Dit komt de beoordeling alleen maar ten goede en voorkomt misverstanden. Omdat er op deze manier op tijd aan de bel getrokken kan worden als er iets mis dreigt te gaan. Als de stagiair vindt dat het werk niet bevalt of als hij vindt dat hij er niets of niet genoeg van leert, kan dit snel gemeld worden. Er kan dan op tijd een oplossing bedacht worden.

Iedere stageperiode wordt afgesloten met een gesprek waarbij de stagiair, werkbegeleider en directie aanwezig zijn. Hierbij wordt gekeken hoe de afgelopen periode is verlopen en of er voldoende competenties zijn behaald voor de volgende periode. Vanuit SaamnLeuk vindt de definitieve beoordeling plaats door de directie, die af zal gaan op het

advies van de werkbegeleider. Voor de beoordeling gelden de criteria vanuit het opleidingsinstituut. De stagedocent van de onderwijsinstelling begeleidt de leerling op school en sluit in veel gevallen ook aan bij (eind)evaluaties op SaamnLeuk.

Communicatie met de onderwijsinstelling

De directie onderhoudt contacten met de coördinatoren van de opleidingsinstituten over de algemene gang van zaken. Vaak is het de directie, maar soms daarnaast de werkbegeleider, die rechtstreeks contact heeft met de stagedocent van het opleidingsinstituut. De voortgang van het leerproces en de beoordeling ervan verloopt onder verantwoording van het opleidingsinstituut, hoewel uiteraard in samenspraak met de werkbegeleider en directie van SaamnLeuk. De praktijk leert dat de stagedocent minimaal één keer per stageperiode bij SaamnLeuk informeert over de voortgang van de stage. Meestal gebeurt dit in de vorm van een praktijkbezoek en gesprek met de werkbegeleider of directie. Problemen rond de stage worden in eerste instantie intern besproken. Eventueel wordt de stagedocent ingeschakeld.

Evalueren van de opleidingstaken van SaamnLeuk

Bij SaamnLeuk is de directie verantwoordelijk voor begeleiding van het stageproces. Taken die vallen onder de verantwoordelijkheid van de directie zijn:

- . Kwaliteitsbewaking;
- . Deskundigheidsbevordering;
- . Centraal aanspreekpunt;
- . Informatievoorziening;
- . Aanvragen subsidies;
- . Contacten onderhouden met opleidingsinstituten;

Bij tussenevaluaties en aan het eind van de stageperiode is er de mogelijkheid om samen met de stagiair de samenwerking tussen alle intern betrokkenen te evalueren. Bij ieder gesprek met stagedocenten wordt ook de samenwerking met het opleidingsinstituut besproken. In functioneringsgesprekken met werkbegeleiders draagt de directie er zorg voor, dat het begeleiden van leerlingen als onderwerp van functioneren aan bod komt. De directie leest actuele literatuur over het werkveld. In teamvergaderingen worden actuele onderwerpen besproken, om voor deskundigheidsbevordering van het team te zorgen.

HALF-UURS REGELING, DRIE-UURSREGELING EN ACHTERWACHTREGELING BIJ SAAMNLEUK

Half-uurs regeling en drie-uursregeling

SaamnLeuk is geopend van 07.30 tot 18.00. De pedagogisch professionals van SaamnLeuk werken 9 uur per dag. Zij werken bijvoorbeeld van 07.30 tot 17.30 uur of van 08.00 tot 18.00 uur. Zij hebben tussen de middag een uur pauze.

Van 12.30 tot 13.30 gaat een pedagogisch professional op pauze.

En van 13.00 tot 14.00 gaat een pedagogische professional op pauze.

Één of 2 pedagogisch professionals van de BSO nemen om 12.30, dan voor een half of een uur de groep waar.

Kinderopvang SaamnLeuk voldoet aan de eisen van de wet kinderopvang waarin gesteld wordt dat er op vaste tijden maximaal 3 uur van de norm beroepskracht / kind ratio (BKR) mag worden afgeweken. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.

Op de volgende tijden kan er afgeweken worden van de BKR norm:

07.30 uur	tot	08.00 uur
12.30 uur	tot	14.30 uur
17.30 uur	tot	18.00 uur

In de pauzeperiode tussen 12.30 uur en 14.30 uur slapen veel kinderen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch professionals beurtelings pauze gaan houden. Gedurende deze slaaptijd is het mogelijk dat minder pedagogisch professionals ingezet worden dan volgens de pedagogisch

professional / kind ratio is vereist. Wanneer er sprake is van reguliere opvang, wordt alleen in de ochtend van 7:30 tot 8:00 en van 17:30 tot 18:00 afwijken van de BKR norm. Dit is omdat er dan veel kinderen gehaald of nog niet gebracht zijn. Tussen de middag komen de pedagogisch professionals van de BSO op de groep om de pauzes over te nemen. Wanneer er sprake is van vakantie kan het zijn dat tijdens de middagpauze (12:30 tot 14:30) wordt afgeweken van de BKR norm. Dan is de pedagogisch professional die op pauze is, altijd telefonisch bereikbaar wanneer dit nodig is en kan de pedagogisch professional een beroep doen op de andere collega's in het gebouw (BSO Spetters).

Toezicht en zicht op alle kinderen

Tijdens momenten waarop minder pedagogisch professionals aanwezig zijn, worden de kinderen in hun basisgroep opgevangen. De pedagogisch professional organiseert de basisgroep zodanig dat alle kinderen regelmatig gezien en gehoord worden.

Hierbij geldt dat:

- kinderen zich bevinden in de ruimte die overzichtelijk is voor de aanwezige pedagogisch professional;
- kinderen niet zonder toezicht gebruik maken van andere ruimtes;
- de pedagogisch professional actief aanwezig is tussen de kinderen en voortdurend zicht houdt op het groepsproces;
- slaapruidtes regelmatig gecontroleerd worden conform het slaapbeleid.

Door deze werkwijze blijft het welbevinden en de veiligheid van alle kinderen gewaarborgd.

Emotionele veiligheid

De emotionele veiligheid van kinderen blijft ook tijdens de afwijking van de BKR centraal staan. De kinderen worden opgevangen door vaste en voor hen bekende pedagogisch professionals. Door het werken met een stabiel team kennen de kinderen de medewerkers van zowel het kinderdagverblijf als de BSO.

Bij een overdracht tijdens pauzemomenten vindt altijd een mondelinge overdracht plaats waarbij bijzonderheden over kinderen worden besproken, zoals:

- het welbevinden van het kind;
- slaap- en eetmomenten;
- eventuele medische bijzonderheden;
- kinderen die extra aandacht of ondersteuning nodig hebben.

Hierdoor blijft de continuïteit van de opvang gewaarborgd en ervaren kinderen veiligheid, voorspelbaarheid en vertrouwde gezichten.

Aangepast activiteitenaanbod tijdens afwijking van de BKR

Tijdens momenten waarop wordt afgeweken van de BKR wordt een passend en rustig activiteitenaanbod aangeboden. Er worden geen activiteiten georganiseerd waarbij extra begeleiding noodzakelijk is.

Voorbeelden van activiteiten zijn:

- voorlezen;
- samen aan tafel spelen;
- puzzelen;
- knutselen aan tafel;
- vrij spel;
- rustige buitenspel momenten;
- individuele verzorgingsmomenten;
- rust- en ontspanningsactiviteiten.

Tijdens deze momenten wordt bewust gekozen voor activiteiten die overzichtelijk zijn voor zowel kinderen als pedagogisch professionals en die aansluiten bij de behoefte van de groep.

Borging

van

veiligheid

Wanneer een pedagogisch professional tijdelijk alleen op de basisgroep staat, blijft ondersteuning direct beschikbaar.

- In het gebouw zijn andere pedagogisch professionals aanwezig die direct kunnen ondersteunen indien nodig (BSO Spetters)
- De aangrenzende groepen zijn bereikbaar en medewerkers kunnen elkaar snel helpen.
- Indien sprake is van een situatie waarbij één pedagogisch professional alleen aanwezig is conform de drie-uursregeling of aan het begin of einde van de dag, is een achterwachting van kracht.
- De achterwachting is tijdens openingstijden bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn.
- Bij calamiteiten wordt gehandeld volgens de geldende veiligheids- en calamiteitenprocedures.

Evaluatie

van

de

groepssituatie

De pedagogisch professional beoordeelt gedurende de dag continu of de groepssituatie nog passend is bij de gekozen personele inzet. Wanneer het welbevinden, de veiligheid of de ontwikkelingsbehoeften van kinderen daarom vragen, wordt de personele inzet aangepast en wordt ondersteuning ingezet.

Op deze wijze waarborgt SaamnLeuk dat ook tijdens momenten waarop conform de wettelijke drie-uursregeling van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken, sprake blijft van verantwoorde, veilige en pedagogisch verantwoorde kinderopvang.

Achterwachting

Indien er slechts één pedagogisch professional aanwezig is en de BKR wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwachting van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de opvang aanwezig kan zijn. Inzichtelijk moet zijn wie deze persoon is en waar deze te bereiken is. Tevens dient deze achterwachting tijdens de openingstijden van SaamnLeuk bereikbaar te zijn.

Situatie bij SaamnLeuk

Voor de SaamnLeuk groepen geldt: Het is in de vakanties en op margedagen mogelijk dat het eerste uur van de dag 7.30 tot 8.30 en het laatste uur van de dag 17.00 tot 18.00 een pedagogisch professional alleen staat, mits de groep dit toelaat. Het kinderdagverblijf Maan en de BSO Spetters zijn twee groepen naast elkaar. De deuren kunnen open waardoor er altijd een vierogenprincipe ontstaat. Bij SaamnLeuk Maan wordt het vierogenprincipe geborgd door zichtlijnen tussen ruimtes, open deuren waar mogelijk, aanwezigheid van collega's in het gebouw, onaangekondigd binnenlopen door collega's/directie en transparante werkwijze bij verzorgingsmomenten. Bij openen, sluiten, pauzes en uitstapjes wordt vooraf gekeken hoe het vierogenprincipe wordt geborgd.

Op het moment dat er een pedagogisch professional alleen staat en de BKR wordt niet overschreden, verzorgen wij een achterwachting. Wanneer de BKR wel wordt overschreden zorgen we ervoor dat er een andere volwassene in het gebouw aanwezig is.

De achterwachting bestaat uit:

Charlotta Risteruw
Marloes Sturing
Lotte Scheer
Milanne Bouma