



# PEDAGOGISCHE BELEIDSPLAN

BSO Spetters

VERSIE 2023

# Voorwoord

Hier vindt u het beleidsplan van SaamnLeuk BSO Spetters en Toppers. In het beleidsplan wordt duidelijk gemaakt hoe SaamnLeuk haar visie heeft ontwikkeld op de omgang met kinderen. Naar aanleiding van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en kwaliteitseisen van het kinderdagverblijf is dit beleidsplan opgesteld.

De onderstaande termen komen aan bod;

- Waarborging emotionele veiligheid van de kinderen
- Welke mogelijkheden worden er geboden om de persoonlijke en sociale competentie te ontwikkelen
- Welke wijze worden normen en waarden overgedragen

Daarnaast wordt er in dit plan beschreven welke werkwijze wordt gehanteerd, de groepsgrootte, wenbeleid, beleid voor aanvraag van extra dagdelen en hoe SaamnLeuk haar activiteiten aanbiedt.

Op deze punten is onze werkwijze gebaseerd. We benadrukken dat een pedagogisch beleidsplan nooit klaar is. Het beleid is een doorlopende leerweg waarin steeds ruimte voor verandering zal zijn.

Veel leesplezier!

# Inhoud

Voorwoord	2
Daarom zijn wij SaamnLeuk!	5
Visie	6
Waarborging emotionele veiligheid van de kinderen	7
Persoonlijke competentie	8
Sociale competentie te ontwikkelen	9
Welke wijze worden normen en waarden overgedragen	10
Wenmoment	12
Voortgangsgesprek (na 3 maanden)	13
Broertjes en zusjes	13
Verwelkomen	13
Afscheid nemen van SaamnLeuk	13
Een kijkje binnen onze dag indeling	14
Voeding bij SaamnLeuk	15
Stamgroepen	15
Samenvoegen groepen	15
Kosten kinderopvang SaamnLeuk	17
Beleid voor aanvraag van extra dagdelen	17
Ziekte	18
De groepsgrootte	18
Kindratio	18
Mentorschap	19
Contact momenten met ouders	20
Lastige gevallen	20
Observeren en doorverwijzen naar externe instanties	21
Oudercommissie	22
Klachten en geschillen	22
Inspectierapporten	22
Privacy	22
BIJLAGE	23
Beroepskwalificatie	23
Coaching	23
Sollicitatieprocedure	24
Stage lopen bij SaamnLeuk	24
Stagetyperingen:	25
Introductie van stagiairs	26
Begeleiding en beoordeling van stagiairs	27
Communicatie met de onderwijsinstelling	27
<b>Half-uursregeling en drie-uursregeling</b>	28

Achterwachtregeling	29
Situatie in SaamnLeuk	29

# Daarom zijn wij SaamnLeuk!

SaamnLeuk is een kleinschalige kinderopvang, gevestigd in Bedum. SaamnLeuk heeft twee groepen buitenschoolse opvang (BSO) en twee groepen kinderdagverblijf (KDV). Alle groepen hebben een eigen naam; SaamnLeuk Regenboog (KDV), SaamnLeuk Spetters (BSO) gevestigd aan Schoolstraat 12 binnen CBS de Regenboog en SaamnLeuk Goud (KDV) en SaamnLeuk Toppers (BSO) gevestigd aan Schoolstraat 4 en 4b. In dit beleidsplan wordt SaamnLeuk Spetters beschreven.

Het betreft een buitenschoolse opvang voor kinderen (van rond de) 4 tot en met 7 jaar, de SaamnLeuk Spetters. Schoolstraat 12 bevindt zich in CBS de Regenboog. Er is gekozen om de jongere doelgroep te vestigen in dit gebouw, omdat het een veilig en vertrouwd gevoel geeft aan de jongere kinderen om zich te bevinden in een omgeving wat zij al kennen. Daarnaast vindt deze doelgroep de transitie, van school naar buitenschoolse opvang in hetzelfde gebouw, een dragelijke overgang.

Het uitgangspunt van SaamnLeuk is dat kinderen zich er thuis voelen.

Liefde, vertrouwen en respect zijn belangrijke waarden in het leven.

Liefde is de basis van een fijne opvoeding waar pedagogisch medewerkers in de eerste levensjaren een belangrijke bijdrage aan leveren. Vertrouwen is belangrijk voor een gevoel van veiligheid en eigenwaarde. En respect dat je ieder waardeert voor iemands eigenheid. Daaruit rolt **Compassie, verbinding en autonomie!**

Onze drie kernwaarden waarnaar wij handelen en deze zijn verwerkt in onze visie. Wij werken met onze voelsprietten aan en daar handelen wij naar. Wij varen de koers van SaamnLeuk en gaan op zoek naar het goud in jou! Zonder oordeel, maar in jouw kracht!

Een kinderopvang met oog voor het kind, waar jouw kind wordt gezien, gehoord en gevolgd.

Gezien om wie je bent, jij bent jij en dat is goed.

Gehoord worden middels een luisterend oor.

Gevolgd worden in zijn of haar avontuur.

Een plek waar je kind onbezorgd kan spelen en opgroeien tot je mooiste jij!

De opvang binnen de school biedt vele voordelen;

De omgeving wordt steeds meer vertrouwd, er worden onderlinge contacten gelegd tussen de kinderen door samen te delen, spelen en ontdekken. Je kind krijgt de mogelijkheid te blijven groeien en ontdekken omdat jouw kind het kinderdagverblijf en de BSO kan combineren. Tijdens de peutertijd kan het kind alvast om de hoek kijken bij de kleuters. Daarmee wordt de drempel naar school verlaagd, daar gaat hij/zij immers naartoe wanneer hij/zij vier jaar wordt. Daarnaast wordt de drempel naar de BSO verlaagd. Ouders hebben vaak de mijlpaal naar de basisschool voor ogen en vergeten dat kinderen ook nog eens worden opgevangen na schooltijd. Een zeer spannende tijd voor de kleine 'grote' ontdekker, laten we de spanning beperken en het plezier vergroten.

Maar een opvang buiten de school ook;

SaamnLeuk biedt op verschillende manieren haar activiteiten aan (zie meer op blz.20). Om deze activiteiten het beste tot hun recht te laten komen, werd de behoefte naar eigen ruimte groter. Welke wensen hebben de oudere kinderen op hun nieuwe opvang? Door met de kinderen in gesprek te gaan werd duidelijk dat de kinderen vooral gestimuleerd wilden worden op creatief gebied. Er is daarom een atelier ontwikkeld, waar de kinderen omringd worden door materialen waar de kinderen zich door kunnen laten prikkelen. De oudere kinderen hebben zich de hele ochtend geconcentreerd en willen zich op de buitenschoolse opvang uitleven. Wel een fijne gewaarwording om even uit de setting gehaald te worden om daar te kunnen ontspannen.

Dit gezegd hebbende zal op sommige momenten de groep Spetters en de Toppers worden samengevoegd. Afhankelijk van de groepsgrootte en samenstelling wordt bepaald voor welke locatie wordt gekozen. Ook hierop wordt later dieper ingegaan (blz.15)

Oog voor het kind vinden wij zeer belangrijk. SaamnLeuk staat voor Zien, Horen en Volgen.

## ZIEN.....

Geen enkel kind is hetzelfde, ieder kind is uniek. Kinderen leren van elkaar, door naar elkaar te kijken. Wij kijken naar de kinderen en de kinderen kijken naar ons. Wij dienen daarom een voorbeeld te zijn en alert op de non-verbale communicatie. Door de non-verbale communicatie op te merken kan je preventief handelen op wat komen gaat. Het maakt niet uit waar je vandaan komt of hoe je er uitziet. Gezien worden om wie je bent, jij bent jij en dat is goed. Wij kijken naar de krachten van het kind en proberen deze te benadrukken. Door de nadruk hierop te leggen bieden wij het kind veiligheid en vertrouwen. Door veiligheid te waarborgen kan het kind komen tot ontplooiing van autonomie.

## HOREN.....

Wanneer het kind zich gehoord voelt zorgt dit voor een goede binding. Deze binding is belangrijk om kinderen een gevoel van veiligheid te kunnen bieden.

Een kind maakt van alles mee op een dag met veel verschillende mensen. Al deze prikkels moeten een plekje krijgen in het hoofd van een kind. Het kind krijgt door een kleinschalige opvang de kans om gehoord te worden. Jonge kindjes worden gehoord middels voeding, knuffelen en interactie. Bij de oudere kinderen wil het ene kind erover praten, de andere keer trekt het zich terug of tekent het van zich af. Hoe dan ook, het zijn verschillende mogelijkheden om zich te uiten. En dat kan tevens met verschillende emoties. Alle emoties zijn bij ons welkom! Wellicht zijn deze emoties thuis ook merkbaar en is het juist teken veiligheid. Het horen van de ouders is daarom net zo belangrijk.

Tot slot is het horen van de groep belangrijk. Met een helicopterview proef je de sfeer op de groep, even terugtrekken en observeren geeft vaak veel informatie. De sfeer van de groep waarborgen wij doormiddel van kind participatie.

## VOLGEN.....

Volgen is observeren. Door te observeren wordt duidelijk wat het kind doormaakt. Het kind doorloopt een route in zijn eigen avontuur, jij volgt het kind en zorgt voor aansluiting en veiligheid. Kinderen observeren en rapporteren is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Opmerkbare ontwikkelingen worden sneller ontdekt en daarop wordt geanticipeerd.

Uit ervaring is gebleken dat de groep reguleren op afstand minder effect heeft dan infiltreren in de groep. Lekker met de kinderen meegaan in hun avontuur.

Ons niet laten beperken door boxen, maar juist out of the box: een kind speelt met klei, hij ziet een bakje met spaghetti en voegt de spaghetti bij de klei. Hij maakt er een weg van en stekels voor de egel. Kinderen geven ons de kans om out of the box te denken.

Als ouder/verzorger/begeleider, zou je geneigd zijn om ongevraagd advies te geven: "Zou je niet.."of "Je kunt ook...".Op deze manier stimuleer je het kind leert te denken in mogelijkheden.

Door te volgen kan de pedagogische medewerker en het kind bewust worden van het hier en nu.



# Waarborging emotionele veiligheid van de kinderen

Ons voornaamste motivatie om een eigen opvang te starten is het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, want, de naam zegt het al, samen hebben wij het leuk.

Hoe proberen wij de emotionele veiligheid van de SaamnLeuk toppers te waarborgen?

**Zien:** Allereerst vinden wij het belangrijk om kleinschalig te werken. Wij willen de kinderen leren kennen en andersom. Vaste gezichten en de tijd kunnen nemen om ieder kind te zien, horen en te volgen. Door de dag niet vol te plannen met activiteiten en de kinderen een stukje rust te bieden, krijgen wij de kans om eens een gesprek aan te gaan met de kinderen. Alle gevoelens zijn hierbij welkom. Ieder kind reageert immers anders op emoties. Zowel privacy als gezelschap wordt op geanticipeerd. Iedereen moet de kans krijgen zijn gevoelens te uiten. De gevoelens zijn echt, of deze terecht zijn of niet. Alle gevoelens zijn bespreekbaar. Om te kunnen anticiperen op de behoefte van het kind, dient het kind eerst gezien te worden.

**Horen:** Zoals in het bovenstaande wordt vermeld is dat er gezien wordt dat kinderen bepaalde emotie bij zich dragen en tot uiting laten komen. Deze uitingen dienen gehoord te worden, zodat er naar gehandeld kan worden. In de groep wordt gezorgd voor een open en ontspannen sfeer. Zowel de pedagogisch medewerker als de kinderen staan open voor gevoelens van een ander. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in dit proces. Onze pedagogisch medewerkers nemen de kinderen serieus, maken actuele onderwerpen bespreekbaar, weten wat er zich afspeelt op de groep en geven tegenwicht waar nodig. In het directe contact met de kinderen is er aandacht voor de kinderen door oogcontact en wordt er actief geluisterd naar de kinderen. (thomas gordon methode)

Het is belangrijk dat de ouders zich prettig en vertrouwd voelen bij de opvang van hun kind.

Daarom zullen wij investeren in een goede relatie tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. Bij de haal- en brengmomenten wordt gebouwd aan een open contact met de ouders, waarin wederzijds vertrouwen centraal staat. Ouders krijgen de tijd een goede overdracht te geven bij het brengmoment. Onze pedagogisch medewerkers proberen zoveel mogelijk informatie te winnen. Andersom worden voor de haalmomenten genoeg tijd genomen om ouders een overdracht te geven. De korte lijnen met school dragen bij aan deze overdracht, doordat bijzonderheden snel besproken kunnen worden. Dit bewaken wij door middel van congruentie.

Communicatie en afspraken zijn hierin van belang. Onze communicatie met ouders zal zijn door middel van mentorgesprekken en overdrachten. Indien extra gesprekken nodig zijn wordt hier ruimte voor gemaakt. Goede communicatie tussen deze partijen kunnen de emotionele veiligheid van het kind waarborgen.

*Autonomie: ruimte krijgen. Kinderen mogen zelf beslissingen nemen, keuzes maken en dragen (mede-)verantwoordelijkheid voor hun initiatieven en activiteiten.*

**Volgen:** Naar aanleiding van het bovenstaande (zien en horen) gaan de pedagogisch medewerkers de kinderen volgen. Emoties gezien en waar nodig bespreekbaar gemaakte onderwerpen begeleid wordt het tijd voor actie. Waar heeft het kind nu behoefte aan om zich veilig en vertrouwd te voelen. Uit dit zich in de vorm van een activiteit of gesprek in groepsvorm of individueel. De pedagogisch medewerker probeert het kind te volgen en begeleiden met een gelijkwaardige houding waarbij wederzijds respect bijdraagt aan de veiligheid van het kind.

Wij vinden elk kind uniek en bijzonder en dat laten onze pedagogisch medewerkers iedere dag merken door eigen initiatieven van kinderen te stimuleren en bemoedigen. De kinderen mogen eigen keuzes maken maar zullen worden uitgenodigd om mee te doen aan activiteiten. Deze uitnodiging is vrijblijvend en stimulerend en sluit aan op de behoefte en belevingswereld van het kind.

# Persoonlijke competentie

Het gaat dan zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid als om talenten. Het ontwikkelen van persoonskenmerken, zoals zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit stelt je kind in staat problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het betekent het ontwikkelen van een eigen identiteit zodat je kind steeds beter weet waar het goed in is.

We willen kinderen laten ervaren wat ze kunnen, door de activiteiten af te stemmen op hun leeftijd en mogelijkheden. Dat is bij een 1 jarig kind anders dan bij een 4 jarige. Of van een 4 jarige anders dan bij een 11 jarige. Daarom zijn activiteiten op het KDV & BSO gericht en/of gezamenlijk per leeftijdsgroep zodat de kinderen die meedoen een succeservaring op kunnen doen.

Hoe proberen wij de persoonlijke competentie bij SaamnLeuk Spetters te bevorderen?

Aan de hand van een voorbeeld is goed duidelijk te maken hoe SaamnLeuk te werk gaat. De kinderen (zowel jong als oud) kregen, tijdens een eetmoment, een verhaal voorgelezen. Het ging over een piraat in wording. Na het verhaal kwam een gesprek op gang. Wat was er voor nodig om een piraat te worden? Hieruit kwamen de mooiste ideeën naar voren, zoals het lezen van een schatkaart. Dit bracht de pedagogisch medewerker op een idee. Wat nou als de oudste kinderen voor de jongste kinderen een schatkaart zouden maken (met daarin leuke opdrachten)? Zo gezegd, zo gedaan... De jongste kinderen bereiden zich voor door zich in te leven in de rol van een piraat. Toen de schatkaart af was, begeleidde de oudste kinderen de jongste kinderen in het lezen van de schatkaart en het vinden van de schat. Alle kinderen konden na afloop hun succesmoment vieren met het vinden van hun schat.

**Zien:** De activiteit is een creatief proces dat spontaan is ontstaan, hierbij ontwikkelt het kind flexibiliteit. SaamnLeuk ziet de kinderen als volwaardig. De pedagogisch medewerker ziet welke vaardigheden bij de kinderen het beste tot uiting komen en begeleidt hen hierin op afstand. Door competentie te benoemen bij individueel en daarna weer terug te trekken en observeren op afstand. Het groepsproces is in volle werking en dient niet verstoord te worden. Door hen de verantwoordelijkheid te geven, geeft de pedagogisch medewerker vertrouwen.

In veel gevallen zien de pedagogisch medewerkers de baby's zien opgroeien tot bijna pubers! Hierbij hebben zij vele persoonlijke groeiprocessen zien gebeuren. Mentorschap is belangrijk om persoonlijke competentie te ontwikkelen. Door te rapporteren zien wij welke groei het kind doormaakt en kunnen hierop anticiperen. Soms zien wij stagnatie of sprongen in de ontwikkeling. Ieder kind doet het lekker op zijn eigen tempo!

**Horen:** Door een activiteit te koppelen aan het voorgelezen verhaal worden vele competenties ontwikkeld, maar vooral het leesplezier gestimuleerd! Pedagogisch medewerkers stimuleren deze competenties door te verwoorden, te praten en te luisteren, verhalen te vertellen en voor te lezen.

*Lezen is zeer belangrijk voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie. Uit internationaal onderzoek onder 49 landen blijkt dat Nederland redelijk scoort op technisch lezen, maar helemaal onderaan bungelt als het gaat om leesplezier. Je kunt pas plezier in lezen ontwikkelen als je lees- en voorlees ervaring opdoet. Bij SaamnLeuk wordt ook veel aandacht gegeven aan het voorlezen. Kinderen betrekken bij het lenen van boeken bij de bibliotheek en boeken en thema's met elkaar verbinden maakt het hele proces van leesplezier belangrijk. Interactie bij het voorlezen is een belangrijk onderdeel, omdat ook hierbij het draait om SaamnLeuk!*

**Volgen:** Tijdens activiteit volgen we de kinderen en begeleiden waar het nodig is om het individueel beter tot zijn recht te laten komen. De pedagogisch medewerker kan waar nodig gerichte taken geven, zodat de rolverdeling in balans blijft. De persoonlijke competentie komt beter tot ontwikkeling wanneer er zo weinig mogelijk bemoeienissen zijn. De kinderen leren te overleggen met elkaar. Je ziet kunstenaars, leiders en denkers ontstaan en samenkomen.

*Jij bent jij  
en dat is goed*



# Sociale competentie te ontwikkelen

Wij stimuleren kinderen in het communiceren, delen, samenwerken, helpen en conflicten oplossen. Kinderen bekend te maken met het maken van eenvoudige afspraken en het hanteren van spelregels, zoals op je beurt wachten. Zo leren kinderen zich bewust te worden van anderen, een relatie op te bouwen met leeftijdsgenootjes, rekening met elkaar te houden, samen te werken en samen te spelen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de interactie binnen de groep hierin zorgvuldig.

Hoe proberen wij de sociale competentie bij SaamnLeuk Spetters te bevorderen?

**Zien:** SaamnLeuk Spetters wordt voorzien van een podium, een fijne binnenspeelruimte en een ruim schoolplein. De kinderen krijgen de ruimte om eigen toneelstukken/ dansjes te schrijven, regisseren en uit te voeren. Hutten te bouwen. Dit zijn groepsactiviteiten waarbij verschillende sociale competenties worden ontwikkeld. Hieruit ontwikkelt zich ook de verantwoordelijkheid. Door het geven van kleine taken en onderlinge afspraken wordt verantwoordelijkheid op een positieve manier beïnvloed. SaamnLeuk wil de kinderen letterlijk zien schitteren.

*Oefen sociale vaardigheden: speel toneelstukjes met de kinderen over vrienden maken, niet mee mogen doen, reageren op pestgedrag, etc. Laat de kinderen bedenken hoe hij zo'n situatie kan aanpakken en geef hem inzicht in de reactie van de ander. Dit zelfde geldt voor het samen werken om een hut te bouwen.*

*Stimuleer de kinderen zoveel mogelijk om zelf na te denken: dit zorgt ervoor dat je kind wordt aangemoedigd zelf tot oplossingen te komen, wat leidt tot meer zelfvertrouwen.*

**Horen:** Bij het hebben van emoties is het van belang dat het kind de kans krijgt deze te uiten. Deze emoties hebben echter invloed op de emoties van een ander. Wij begeleiden kinderen in het uiten van deze emoties door rekening te houden met onze vraagstelling. Als het kind zich geuit heeft op welke mondelinge manier dan ook, vragen wij het andere kind wat het met hem doet om dat te horen. Ook de ander krijgt de ruimte deze emoties te uiten naar het kind. Zo ontstaat er een dialoog waarbij ieder de kans krijgt te zien, horen en volgen.

De dialoog moet als doel hebben tot een resultaat te komen en het liefst tot een oplossing.

Kort samengevat; wij begeleiden de kinderen in het uiten van emoties en het luisteren naar elkaar, waardoor een dialoog ontstaat en de zoektocht naar resultaat.

Emoties uiten is belangrijk, maar er naar luisteren is minstens zo belangrijk. In ruimtes met veel prikkels is het van belang een optimale ruimte te creëren waar de mogelijkheid wordt geboden om te luisteren. De eerder genoemde dialoog dient te worden gehouden in een rustige ruimte. Wij belonen het kind wanneer het ingaat op de vraag middels complimenten. Oplossingen zijn korte, heldere, haalbare doelen.

**Volgen:** SaamnLeuk biedt de kinderen activiteiten aan de hand van thema's. Bij ieder thema wordt een sociale competentie behandeld. De pedagogisch medewerkers gaan in gesprek met de kinderen, bieden activiteiten aan om deze competentie te ontwikkelen. Tot slot wordt de koppeling naar het gesprek weer gemaakt. De kinderen worden hiermee bewust van de competentie die wordt gestimuleerd. De kinderen worden gestimuleerd door elkaar te volgen en zo is het cirkeltje weer rond.

Om de groepsidentiteit te ontwikkelen worden gezamenlijke overtuigingen en normen betrokken. Bij SaamnLeuk mag je zijn wie je bent. Zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen dienen hier rekening mee te houden. De groepsidentiteit wordt ontwikkeld door iedereen in hun waarde te laten. Dit wordt gedaan door talenten een podium te geven en te laten schitteren. De groepsidentiteit wordt ontwikkeld door de individuele talenten te laten stralen!



# Welke wijze worden normen en waarden overgedragen

"Normen en waarden  
maak je samen"

Het is belangrijk om onze waarden duidelijk over te brengen. Waar staat SaamnLeuk voor en hoe handelt zij er naar? Vertrouwen, liefde en respect.

Vertrouwen; SaamnLeuk ziet graag dat het vertrouwen heeft in zichzelf en anderen. Zodra een kind bij SaamnLeuk komt wordt er gewerkt aan het vertrouwen. Er wordt gewerkt aan een basisvertrouwen, vertrouwen in jezelf en in anderen en een vertrouwensband. Een basisvertrouwen wordt versterkt door het kind te leren kennen en te leren waar de behoeften van het kind en ouder/verzorger zijn. Middels de intake (bij men thuis) wordt de eerste stap gezet. Tijdens het gesprek leert de pedagogisch medewerker hoe ouder/verzorger handelt met het kind en waar de pedagogisch medewerker rekening mee dient te houden. Daarnaast is het voor de pedagogisch medewerker van belang een werkbare situatie te creëren waar iedereen zich prettig bij voelt. Er mag van de pedagogisch medewerker een congruente communicatie wordt verwacht.

Om vertrouwen in jezelf en anderen te krijgen ziet, volgt en hoort de pedagogisch medewerker het kind. Door het kind te zien leert de pedagogisch medewerker de kwaliteiten en leerprocessen van het kind. Door het kind te horen kan de pedagogisch medewerker aansluiten aan de behoeften van het kind en door het kind te volgen kan de pedagogisch medewerker het kind begeleiden in dit proces. Leren vertrouwen gebeurt met vallen en opstaan. SaamnLeuk probeert het opstaan te stimuleren middels plezier en aanmoediging. Ouders mag van de pedagogisch medewerkers verwachten dat ze altijd welkom zijn, hierbij wordt de privacy van eenieder gewaarborgd.

Liefde; Het team van SaamnLeuk toont liefde door het opbouwen van een sterk band. Volgens SaamnLeuk bevat een goede, hechte relatie de volgende ingrediënten:

- Veiligheid: Het kind kan zich volledig overgeven en ontspannen bij jou.
- Openheid: Het kind durft zich te uiten bij jou, weet dat hij met alles bij je terecht kan en dat je eerlijk tegen haar/hem bent.
- Waardering: Het kind weet dat je van hem houdt met al zijn/haar mooie en moeilijke kanten. Jij bent jij en dat is goed!
- Aandacht: Het kind voelt dat hij/zij belangrijk voor je is, dat jij hem/haar écht ziet en hoort, dat je er voor hem/haar bent én graag bij hem/haar bent.
- Fysiek contact: op schoot, een arm om hem heen, een aai, dat verzekert hem van jouw liefde en niets voelt zo veilig als dat.

Onderling wordt tevens gehandeld naar liefde. Wanneer kinderen lief, attent of zorgzaam voor elkaar zijn, wordt dit gezien en beloond! Kinderen maken ruzie en dat mag en is gezond. Echter de manier om dit aan een ander kenbaar te maken wordt op verschillende manieren geuit. SaamnLeuk motiveert de juiste kinderen om ruzies mondeling op te lossen, naar elkaar te luisteren en gevoelens te uiten. We leren de kinderen te delen en op elkaars beurt te wachten. Tijdens deze situatie worden vooral de positieve handelingen benadrukt.

Respect; Voor SaamnLeuk betekent respect een combinatie van waardering en rekening houden met. Waardering niet omdat iemand iets bijzonders doet, maar waardering van wie iemand is, voor iemands eigenheid. Het heeft daarom ook veel te maken met erkenning. Uitstralen dat een ander er toe doet.

Hoe zorgt SaamnLeuk dat het kind respect toont voor jou en voor anderen? Door het voor te leven. Zoals voor zoveel dingen in het leven geldt hier ook: je krijgt wat je geeft. Dus toon respect voor anderen en niet in het minst voor je kind.

Wat betekent dat concreet? Dat je ruimte laat voor andersdenkenden. Dat het kind zijn eigen mening mag vormen. Dat SaamnLeuk rekening houdt met de behoefte van het kind, ook als jij die niet begrijpt of onbelangrijk vindt.

Om de kinderen te **volgen** werken wij met de Emmi Pikler methode (<https://pikler.nl/>). Belangrijk voor de kinderen is om ontwikkeling niet te forceren. Kinderen ontwikkelen zoals eerder beschreven op eigen tempo en wij volgen het kind hierin.

*Het wezenlijke is:*

*Observeer! Leer je kind kennen! Als je werkelijk ziet wat hij nodig heeft, als je voelt wat hem werkelijk dwars zit, wat zijn behoefte is, dan zul je hem ook goed behandelen, zul je hem goed begeleiden en opvoeden.*

Emmi Pikler's slotwoorden in haar boek voor ouders ( *Mit tud már baba?* 1940)

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf mogen zijn. Hun eigen 'positieve ik' zien te vinden en wij begeleiden hen hierbij. Bij SaamnLeuk hebben we het zoveel mogelijk samen leuk. Om het samen leuk te hebben is het van belang te leren wat samen leuk inhoudt. Iedereen kind hoort zich veilig en vertrouwd te voelen zodat wij het SaamnLeuk kunnen hebben. Dat betekent het proces soms frustrerend en onprettig is om uiteindelijk tot een 'SaamnLeuk' resultaat te komen.

# Kennismaken met SaamnLeuk BSO

Wij realiseren ons dat de nieuwe kinderen vaak kinderen zijn die net de basisschoollleeftijd hebben bereikt. Voor deze vierjarigen geldt dat in hun vertrouwde wereld veel veranderingen optreden: een nieuwe school en een nieuwe opvang. Kinderen die nieuw zijn binnen SaamnLeuk hebben recht op extra aandacht en begeleiding gedurende de eerste periode dat zij deel uitmaken van SaamnLeuk. Wij doen dit omdat het in het belang van het kind, de ouder en de groepsleiding is dat een (nieuw) kind zich zo snel mogelijk op zijn gemak en vertrouwd voelt. We hopen dat het kind zich op deze manier thuis zal voelen op SaamnLeuk.

SaamnLeuk heeft onderstaande uitgangspunten geformuleerd met betrekking tot het wennen van nieuwe kinderen:

- Ouders maken een afspraak met de leiding voor een wennmoment
- Ouder(s) komen samen met hun kind en kijken hoe het kind reageert op de leiding, andere kinderen en het aanbod. Daarna kan vastgesteld worden hoe lang het kind blijft.
- Wanneer het kind moeite heeft met het wennen, vindt er een tweede wennmoment plaats.
- Nieuwe kinderen leren zo snel mogelijk de regels en dagindeling. Ze worden hierin ondersteund door de groepsleiding. Jonge nieuwe kinderen binnen SaamnLeuk worden speciaal welkom geheten
- We benaderen nieuwe kinderen als individu (niet als broertje of zusje van);
- We vinden de omgang met ouders van ieder nieuw kind belangrijk, een intakegesprek is verplicht, ook voor gezinnen die al bekend zijn met SaamnLeuk. Daarom streven wij naar een intakegesprek bij u thuis.

## Wenmoment

Kinderen die overgaan van SaamnLeuk KDV naar SaamnLeuk BSO krijgen de kans op vaak te wennen op de groep. Vanaf 3,5 jaar mogen de kinderen, wanneer de groep het toelaat spelen op de BSO.

De drempel naar de BSO wordt hierdoor aanzienlijk verlaagd. De kinderen leren de pedagogisch medewerkers van de BSO kennen en andersom.

De SaamnLeuk Spetters wennen geleidelijk aan SaamnLeuk Toppers door vaker te wennen aan de groep. Wanneer de groep het toelaat, gaat de pedagogisch medewerker met een aantal kinderen uitstapjes maken naar de nieuwe locatie. Hier krijgt het kind de kans en ruimte om kennis te maken met de kinderen en de ruimte. Ze kunnen dan meedoen met de activiteiten van de groep. Wanneer het kind eraan toe is, zal het kind volledig overstappen naar de nieuwe groep. Er wordt rekening gehouden met leeftijd en kindratio, maar ook naar het kind zelf. De kinderen die bijvoorbeeld een jaar ouder zijn (in verband met zittenblijven), gaan misschien een jaar later naar de andere groep. We kijken naar de groepssamenstelling en het kind zelf. Gezien onze visie vinden wij dit erg belangrijk.

## Nieuwe kinderen

Zodra het intakegesprek is geweest krijgen kinderen een wennmoment. Ouders en pedagogisch medewerkers kiezen een geschikt moment om te wennen. Het kind draait net als alle kinderen mee en wordt op de afgesproken plek opgewacht, om samen naar de locatie SaamnLeuk Spetters te lopen. De kinderen kunnen op deze leeftijd al duidelijk een eigen beeld schetsen en aangeven hen het wennmoment is bevallen.

## Het maatjessysteem

Kinderen doorlopen een aantal fases waarbij belangrijk mijlpalen bereikt worden. Bijvoorbeeld van peuter naar kleuter, van kleuter naar kind, van kind naar puber. Om deze transitie voorspoediger te laten verlopen is het maatjessysteem opgezet. Kinderen van verschillende fases worden aan elkaar gekoppeld. De taak van het kind is om het andere kind te begeleiden in de nieuwe fase, letterlijk is het wegwijs maken in de gang van zaken op de nieuwe speelplek.

De BSO kinderen bieden zich vrijwillig aan en de pedagogisch medewerkers kiezen een koppel waarvan zij denken dat het een goede match is. Als het kind is gekoppeld, krijgt het kind een rondleiding van de gekoppelde. Hij/ zij krijgt een rondleiding in de school en de BSO plek.

## Voortgangsgesprek (na 3 maanden)

Nadat het kind geplaatst is en ongeveer 3 maanden speelt bij kinderopvang SaamnLeuk is er voor ouders de mogelijkheid een voortgangsgesprek te voeren.

De ouders hebben een gesprek met de leidinggevende of de mentor van het kind.

Zij worden in de gelegenheid gesteld om hun ervaringen van de afgelopen 3 maanden te bespreken, hoe hebben zij de pedagogisch medewerkers ervaren, hoe heeft het kindje het gedaan de afgelopen 3 maanden, herkennen de ouders in de praktijk wat hen vooraf aan info is aangegeven en uitgelegd?

De pedagogisch medewerkers maken een evaluatieverslag over de opvang van het kind. Dit verslag wordt tijdens het gesprek besproken en aangevuld met de ervaringen en eventuele opmerkingen van de ouders. Dit verslag wordt in het dossier van het kind bewaard.

De overige pedagogisch medewerkers worden na het gesprek geïnformeerd over het verloop van het gesprek en eventuele bijzonderheden. Door deze overzichtelijke manier van werken, zorgen wij ervoor dat wij bij de start van de opvang met ouders op één lijn zitten en duidelijk is waar wij eventueel op moeten letten.

## Broertjes en zusjes

Broertjes of zusjes dienen door de ouders/verzorgers opnieuw te worden aangemeld. Wel houdt SaamnLeuk er rekening en krijgen zij voorrang bij de plaatsing.

Omgang tussen/met broertjes en of zusjes

Wij vinden het niet wenselijk om éénduidig beleid te schrijven over de omgang tussen/met broertjes en/of zusjes. Wanneer wij constateren dat door de omgang tussen broertjes en zusjes de ontwikkeling van een kind in gevaar komt, dan zal worden ingegrepen. Hierover zal ook contact worden opgenomen met de ouders. Wij vinden het van belang dat ieder kind genoeg 'beweging 's' vrijheid heeft en het zal om die reden af en toe zinvol zijn om broertjes en zusjes gescheiden te laten spelen. Daarentegen zien wij ook dat broertjes en zusjes het fijn vinden elkaar met regelmaat te treffen als een troost/veiligheid. Die ruimte wordt ook gegeven. Even een knuffel van je grote broer of zus is altijd fijn!

## Verwelkomen

De SaamnLeuk Spetters zijn vrij van school en verzamelen in de hal van de school. De pedagogisch medewerker wacht de kinderen op en begroet hen met een high five en warm en enthousiast welkom! Want SaamnLeuk heeft er weer zin in om er een leuke dag van te maken! In de hal krijgen de leerkrachten de kans om een eventuele overdracht te doen. Aan de hand van ons administratieprogramma wordt gecontroleerd of alle kinderen aanwezig zijn. Zo niet, gaat de pedagogisch medewerker in eerste instantie informeren bij de leerkracht. Daarnaast wordt er contact opgenomen met de ouder/ verzorger. Zodra de groep verzameld is, loopt de pedagogisch medewerker met de kinderen naar SaamnLeuk Spetters.

## Afscheid nemen van SaamnLeuk

Wij vinden het belangrijk dat er aandacht is voor het vertrek van het kind bij SaamnLeuk. De groep en de groepsleiding zullen altijd afscheid nemen van het kind, waarbij het kind ook een aandenken krijgt aan zijn of haar periode op SaamnLeuk.

# Een kijkje binnen onze dagindeling

12.00 tot 14.00	De pedagogisch medewerkers bereiden de dag voor. De activiteiten worden besproken en voorbereid. Eventuele bijzonderheden worden besproken en eens per maand is er ruimte voor een kind bespreking.
14.00 tot 15.00	Om 14.00 gaat de school uit. De <b>Spetters</b> worden in school opgewacht door de leidsters.  De <b>Toppers</b> verzamelen zich in de hal van CBS de Regenboog. Samen met een pedagogisch medewerker lopen de kinderen naar de locatie SaamnLeuk Toppers.  De kinderen komen binnen, hangen hun jassen en tassen op. Ze maken een toiletbezoek en wassen hun handen. Daarna worden ze verwelkomd met een kort eet- en drinkmoment. Hier krijgen de kinderen een moment om hun dag te bespreken, een activiteit te kiezen of even lekker vrij te spelen.  Gezamenlijk een cracker/ ontbijtkoek en een beker ranja water of thee drinken.
15.00 tot 17.00	Tijd voor een activiteit ( knutselen, muziek, vrij spelen, voorlezen etc.) Of buiten spelen. Rond 16.00 krijgen de kinderen drinken en een stuk fruit.
17.00 tot 18.00	Tijd om op te ruimen en vrij te spelen.

*Wanneer een kind naar huis gaat, nemen wij afscheid met een high five, box of een hand.  
Zo zien wij welk kind naar huis gaat en is er een mogelijkheid tot een klein praatje.*

Tevens bieden wij op vakantie,- en margedagen opvang. Hierbij wordt opvang geboden van 8.00 tot 18.00.

8.00 tot 9.00	inloop
9.30 tot 10.30	fruit of een cracker
10.30 tot 12.00	activiteit
12.00 tot 13.00	brood eten
13.00 tot 14.30	activiteit
14.30 tot 15.00	fruit of een cracker
15.00 tot 17.00	activiteit
17.00 tot 18.00	vrij spel

Het bovenstaande geeft een schets van de dagindeling aan. Echter proberen wij deze dagen te benutten voor uitstapjes. Afhankelijk van de uitstapjes is de dagindeling flexibel.

# Voeding bij SaamnLeuk

De maaltijd die wij bij Kinderopvang SaamnLeuk niet verzorgen is het ontbijt. We gaan ervan uit dat ouders zelf zorgen voor een goed ontbijt, wat een belangrijk onderdeel is van de dagelijkse voeding van kinderen.

De pedagogisch medewerkers en kinderen eten met elkaar aan tafel en de pedagogisch medewerkers stimuleren dat de kinderen aan tafel blijven zitten tijdens het eten. Het is belangrijk dat het gezellig is aan tafel, er kunnen gesprekjes gevoerd worden over wat de kindjes hebben beleefd.

Onze prioriteit gaat uit naar kwalitatief, lekker en gezond eten, met hier en daar een uitspatting. De kinderen krijgen pas een tweede boterham als ze de eerste op hebben. Bij het eten drinken de kinderen sap, water of melk. We houden ervan om te experimenteren met eten en drinken. Door bijvoorbeeld munt of komkommer toe te voegen aan het drinkwater. Of een eitje, wrap in plaats van een boterham. We proberen te variëren, een ander stuk fruit/ beleg of groente.

Bij SaamnLeuk Spetters vinden wij het leuk om activiteiten aan te bieden met eten als thema's. Kinderen vinden het leuk om te bakken en koken en vooral uit eigen tuin is het een toegevoegde stimulans. In de zomer wordt er meer gedronken om uitdroging te voorkomen. Dit houden we erg goed in de gaten. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij daar behoefte aan hebben en wij zullen dit bij warm weer ook vaak aanbieden.

# Stamgroepen

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in een vaste groep kinderen geplaatst wordt. Bij het kinderdagverblijf spreken we daarbij van stamgroepen. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met toestemming van ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden.

- Het kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een andere stamgroep geplaatst worden: op verzoek van ouders, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep. Met ondertekening van de toestemmingsverklaring geven ouders hiervoor toestemming.
- Als gevolg van over- of onderbezetting op de groep of om pedagogische redenen. Medewerkers op de groepen brengen de ouders vooraf op de hoogte van een incidentele wijziging van de stamgroep. Met ondertekening van de toestemmingsverklaring geven ouders hiervoor toestemming.
- Indien voor een door ouders aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind.
- Indien voor een door ouders aangevraagde (extra) dag geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind.

# Samenvoegen groepen

In bepaalde situaties kan er voor gekozen worden om groepjes kinderen buiten hun stamgroep samen te voegen. Hierdoor is er meer keuze voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse.

Het dagprogramma op de groepen van het kinderdagverblijf en BSO is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd.

Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat op diverse momenten gedurende de week bewust gekozen wordt voor het open deurenbeleid. Stamgroepen kunnen worden samengevoegd:

- bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week;
- bij een lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes.

Door de ondertekening van de toestemmingsverklaring geven ouders toestemming voor het incidenteel samenvoegen van groepen. De medewerkers van de groepen informeren ouders vooraf over evt. samenvoegingen.

# Binnen en Buiten spelen bij SaamnLeuk

De binnenruimte van de BSO is een gedeelde ruimte, namelijk de speellokaal / instroomgroep.

Deze inrichting van school is eveneens rustig. Een schooldag is voor een kind zeer intensief en al deze prikkels moeten verwerkt worden. Het verwerken van deze prikkels wordt door ieder kind anders gedaan. Kinderen krijgen hiervoor de mogelijkheid om dat op hun eigen manier te doen.

Het speellokaal is omringd met ramen waardoor er veel licht is.

De ruimte is voorzien van verschillende speelruimtes; een huishoek, een leeshoek en een open ruimte (atrium met podium en een leerplein) waar heerlijk gespeeld kan worden met verschillende doeleinden. Tevens is de ruimte af te sluiten met een hekje. In het atrium zal na schooltijd worden gegeten.

Er zijn veel gesloten opbergmogelijkheden, dat wil zeggen dat het speelgoed niet in zicht is. De kinderen worden hierdoor niet overprikkeld.

De buitenruimte van de BSO is ook een gedeelde ruimte, namelijk het schoolplein. Het schoolplein is voorzien van vele speeltoestellen waarvan de ondergrond van kunstgras is, dit is een zachtere ondergrond waardoor het risico wordt verkleind dat kinderen zich bezeeren.

Tevens is het plein voorzien van planten en bomen. Daarnaast is er plek om te voetballen en te basketballen.

Het voordeel van kleinschalige opvang is dat er ruimte is voor individualiteit. Wil het kind rust, dan kan dat! Wil het kind uitrazen, dan kan dat ook!

Veiligheid staat daarvoor bovenaan.

*Zie ons uitgebreide protocol binnen, buiten spelen & uitstapjes.*

*De BSO is een plek waar de kinderen 'vrij' zijn.*

*Vrij kunnen spelen, Vrij kunnen ontwikkelen doormiddel van activiteiten.*

*Vrij zijn om hun eigen 'ik' te kunnen ontdekken en verder kunnen voortzetten.*

## Hoe SaamnLeuk activiteiten aanbiedt

Ieder kind mag er zijn, wij zijn er voor de kinderen en helpen of ondersteunen waar nodig is.

Wanneer wij de dag starten, doen wij dit samen.

De kinderen begroeten wij door middel van een high five, een hand, knuffel of een aai over de bol.

Hierdoor zie je elk kind, je kunt aanvoelen of het kind goed of niet goed in zijn of haar vel zit en eventueel daarop later terugkomen.

Het belangrijkste is dat het kind wordt gezien, gehoord en gevolgd in zijn of haar avontuur.

Welke avonturen kun je op de BSO SaamnLeuk ontdekken;

- wandelen, door de plassen stampen, tunnels graven, picknicken
- koken en bakken in onze buitenkeuken, racen, kijken naar de 'grote kinderen'
- knutselen met van alles en nog wat, muziek maken / naar luisteren, spelletjes
- fantasiespeelgoed (poppen, auto's, kid K'nex, blokken, verkleedkleden)
- chillen, voorlezen, puzzelen, kleien, kleuren, tekenen of helemaal niets

Voor het organiseren van de activiteiten is een activiteitencommissie opgesteld. De activiteitencommissie bestaat uit pedagogisch medewerkers. Iedere groep heeft een PM'er die onderdeel is van de commissie. De activiteiten die de kinderen krijgen aangeboden gaan aan de hand van thema's. Ieder jaar wordt er een jaarplanning van kinderopvang SaamnLeuk gemaakt. Dit gebeurt in samenwerking met CBS de Regenboog. De reden hiervan is dat de thema's op elkaar worden afgestemd. Ieder kwartaal wordt er een nieuw thema behandeld. Elk thema wordt dus 12 weken behandeld met daarin drie terugkerende onderdelen;

Muziek

-

Atelier/Spel

-

toneel



Muziek: In de eerste twee weken wordt het thema geïntroduceerd door onder andere de groepen te versieren. De voorlees coördinatoren zorgen voor thema gerelateerde boeken en er worden zoveel mogelijk liedjes gezongen die bij het thema passen. Er worden nu wat vaker instrumenten gepakt en onze muziek box zorgt tevens voor de nodige entertainment. Na twee weken leeft het thema!

Atelier/ spel: Zes weken lang staat het onderdeel atelier en spel centraal. Kunstwerken groot en klein en lekker ontdekken tijdens het maken van nieuwe avonturen.

Toneel: Twee weken lang staat het onderdeel toneel centraal. Soms spelen we een boek na, soms doen we een klein rollenspel, soms gaan wij onze kunstwerken tentoonstellen, eigenlijk kan je het zo gek niet bedenken, we doen het! Lekker gek, zonder belemmeringen!

rust: Het thema is afgelopen. In deze twee weken worden de ruimtes opgeruimd, de kunstwerken gaan mee naar huis en er is ruimte voor ontspanning en spontaniteit.

Wanneer een thema wordt voorbereid wordt er rekening gehouden met het stimuleren van 5 ontwikkelingsgebieden;

taalontwikkeling,

Aan de hand van de thema's worden boeken bij de bibliotheek gereserveerd. De boeken worden met regelmaat en interactief voorgelezen. De boeken beginnen te leven en komen in het spel weer terug. Door de boeken herhaaldelijk voor te lezen worden de kinderen gestimuleerd in het begrijpend lezen. Het kind leert het kind zich eigen te maken, dit biedt veiligheid en stimuleert het leren.

Naast het lezen van boeken worden er liedjes gekoppeld aan de thema. Ook deze worden met regelmaat gezongen.

sociaal-emotionele ontwikkeling,

Aan de thema's worden sociale competentie gekoppeld. Tijdens een overleg wordt er samen met de pedagogisch coach gekeken naar de samenstelling van de groep. Welke sociale competentie dient deze periode behandeld te worden? Zijn er op dat moment vaak opstootjes? Dan richt SaamnLeuk zich die maand bijvoorbeeld op het leren samen te spelen. Er wordt gezocht naar boekjes waarin goede voorbeelden worden gegeven hoe samenspelen er leuk kan zijn. De pedagogisch medewerker gaat bij de kinderen zitten tijdens het spel en probeert dit te begeleiden. Wanneer dit goed verloopt kan er worden gekeken naar andere sociale competenties.

motorische ontwikkeling,

Het thema's wordt voorbereid met minstens vier activiteiten waarbij de fijne motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. Er worden verschillende knutselactiviteiten aangeboden, zoals knippen, scheuren, pengreep, verven, kleien..... Eindeloze inspiratie om de fijne motoriek te stimuleren. Daarnaast worden er minstens vier activiteiten aangeboden waarbij de grove motoriek wordt gestimuleerd, Zowel activiteiten voor binnen als buiten, springen, zwaaien, rollen klimmen en klauteren.

creatieve ontwikkeling

Kinderen hebben een fantasie waar volwassenen van kunnen leren. SaamnLeuk ziet, hoort en volgt de kinderen in dit proces. Vaak geven de kinderen de aanleiding om de creatieve ontwikkeling te stimuleren en de pedagogisch medewerker kan dat stukje extra toevoegen middels de aankleding en begeleiding. De ruimte wordt ingericht naar aanleiding van het thema. Hierdoor kan het kind beter tot spel komen.

cognitieve ontwikkeling

Door de bovenstaande gebieden te behandelen met enige regelmaat en structuur wordt de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd. SaamnLeuk probeert een duidelijke grens te trekken tussen kinderopvang en school. Door veel buiten te spelen, te ontdekken en te doen wordt de cognitieve ontwikkeling spelenderwijs ontwikkeld.

## **Uitjes**

Zo nu en dan worden er activiteiten georganiseerd buiten de ruimte van SaamnLeuk. Er worden bijvoorbeeld uitjes gedaan naar de winkel of het park, bos, Robbenveldje, een speeltuin. Maar we ook wel eens met het OV om nog meer avonturen te beleven. Hiervoor wordt toestemming gevraagd middels het intake formulier. Ook hier wordt aan het vierogen principe gehouden. Wij hanteren met 'in de buurt' uitjes het kind ratio. En voor uitjes met het OV gaan we met minimaal twee personen op pad, waaronder minimaal 1 pedagogisch medewerker. Dit zou kunnen betekenen dat een stagiaire of vrijwilliger mee gaat als tweede persoon.

Tijdens ons uitje wordt de EHBO setje en de telefoon meegenomen, hierin staan alle kind gegevens en om te allen tijde bereikbaar te zijn. Tot slot houden we rekening met snoetendoekjes en eventueel eten en drinken.

## Kosten kinderopvang SaamnLeuk

Bij Kinderopvang SaamnLeuk, daar hebben wij het samen leuk!  
Een plek waar jij onbezorgd kan spelen en opgroeien tot je mooiste jij!  
Jij bent jij en dat is goed!

Onze tarieven zijn te vinden op onze site.

### Flexibele opvang

#### Opvang op maat / flexibele opvang

Heeft u wisselende diensten en heeft u wekelijks wisselende dagen opvang nodig? Dan is de combinatie van zorg en werk vaak een ware uitdaging.

Met **opvang op maat** voor kinderen van 0 – 13 jaar bieden wij u de mogelijkheid dagdelen of opvangdagen aan te passen aan uw werkrooster. Op deze manier sluit de opvang beter aan bij uw werksituatie.

#### Kwaliteit

Wij vinden het belangrijk dat wij met uw kind een band kunnen opbouwen zodat hij/zij zich prettig en veilig voelt. Vanuit dit pedagogische oogpunt hanteren wij minimale afname van 1 dag per week.

Mocht uw kind moeite hebben met opvang in wisselende tijden en/of dagen, dan gaan wij hierover met u in gesprek. In het belang van het kind kan dan de opvang worden aangepast.

#### Voorwaarden flexibele opvang:

- Deze opvang op maat wordt aangeboden in combinatie met het 51 weken pakket.
- Bij 4 dagen opvang heb je ruimte in 5 dagen
- Bij 3 dagen opvang heb je ruimte in 4 dagen
- Bij 2 dagen opvang heb je ruimte in 3 dagen
- Bij 1 dag opvang heb je ruimte in 2 dagen
- Je geeft elke maand vóór de 15<sup>e</sup> van de maand de daaropvolgende opvang dagen door.

**Bij SaamnLeuk houden wij per dag 2 plekken voor opvang op maat gereserveerd.**

Voor alles geldt:

Uw kind is welkom, mits er plek is.

## Beleid voor aanvraag van extra dagdelen

Wilt u een keer een extra dag of dagdeel afnemen, dan kunt u via het ouderportaal aan ons laten weten.

Wij zullen voor u gaan kijken of er op de gewenste dag plek is op de groep. Mocht er geen plek zijn, dan kunnen wij eventueel contact met u opnemen op het moment dat er kinderen afwezig zijn op de groep.

Voor alles geldt: Uw kind is welkom, mits er plek is.

Dit geldt tevens voor een ruiling, een ruiling kan binnen drie maanden.

Een vakantiedag kan niet voor een reguliere dag worden geruild.

Om up to date te blijven zullen maximaal 2 studiedagen voor pedagogische medewerkers gepland worden in een jaar. U kunt deze dagen binnen 3 maanden inzetten als extra opvang (indien er plek is, hiervoor worden geen extra kosten doorberekend). Deze dagen worden ruim van tevoren aan u bekend gemaakt.

# Ziekte

Bij ziekte volgen we de richtlijnen van de GGD (*zie ons uitgebreide protocol zieke kinderen en medicijnen*).

We kunnen dan ook zo nodig de andere ouders hierover informeren.

Eén van de belangrijkste regels is dat zieke kinderen (temperatuur boven 38.5 graden) of waarbij de ziekte een besmettingsgevaar voor andere kinderen opleveren in principe niet bij SaamnLeuk aanwezig zijn. Zo wordt de kans op verspreiding van ziektekiemen minimaal gehouden.

Mocht een kind tijdens het verblijf ziek worden, nemen we contact met de ouders op en zullen we in overleg met de ouders bespreken wat voor het kind de prettigste situatie is en of het kind zo snel mogelijk opgehaald moet worden.

Bij het intakegesprek krijgen ouders een formulier mee waarop ze de telefoonnummers van privé, werk en van een vervangend persoon (achterwacht) in moeten vullen.

Dit omdat het erg belangrijk is dat we in ieder geval één persoon kunnen bereiken wanneer het kind ziek is geworden, en voor andere noodsituaties.

SaamnLeuk kan geen zorg op zich nemen voor kinderen die ziek zijn.

Een ziek kind voelt zich niet prettig in een 'drukke' omgeving en kan niet de aandacht krijgen die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat voor de andere kinderen van de groep.

Als een kind wegens ziekte thuis blijft, wordt dit tijdig doorgegeven aan de pedagogisch medewerker van de eigen groep. In geval van een besmettelijke ziekte is het van belang verdere besmetting te voorkomen. Het kind kan pas weer naar Kinderopvang SaamnLeuk terugkomen wanneer er geen besmettingsgevaar meer is voor de anderen.

Wanneer een kind thuis medicijnen heeft gekregen willen de pedagogisch medewerkers dit ook graag weten, zodat zij het kind extra goed in de gaten kunnen houden.

Wanneer een kind medicijnen van de dokter nodig heeft, geven de ouders middels het formulier medicijngebruik altijd schriftelijk toestemming voor deze medische handelingen.

# De groepsgrootte

Onze droom is en blijft het hebben van een mooie kinderopvang waar wij trots op kunnen zijn. Wij willen daarom de kleinschaligheid van de opvang bewaken.

Wij bieden vijf dagen per week, 51 weken per jaar;

10 tot 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op KDV SaamnLeuk Regenboog

20 tot 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6/7 jaar op BSO Regenboog - Spetters

20 tot 24 kinderen in de leeftijd van 6/7 tot 13 jaar op BSO Goud - Toppers

12 tot 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op KVD SaamnLeuk Goud

De BSO Regenboog - Spetters bestaat uit 2 basisgroepen;

- Een groep in de leeftijd van 4-7 jaar max 20 kinderen in het speellokaal/instroomgroep
- Een groep in de leeftijd van 4-7 jaar max 10 kinderen in het atrium.

Wij volgen onze kinderen. Hierdoor kunnen wij gebruik maken van een 2e basisgroep (het atrium) op sommige dagen om een rustige ruimte te creëren. Dit kan te maken hebben met de groepssamenstelling of het aantal aanwezige kinderen (flexibele / extra kinderen, of kinderen die er nog niet aan toe zijn om naar de volgende groep, de Toppers te gaan). Het creëren van rust op de groep begint bij de voorbereiding van de pedagogisch medewerkers. Er kan gekozen worden voor het verdelen van de groepen en de groepsactiviteiten te splitsen op verschillende plekken binnen CBS de Regenboog. Het atrium is bijvoorbeeld een geschikte plek waar toneel geboden kan worden. Het leerplein biedt daarnaast ruimte voor vrij spel.

# Kindratio

Een vaste vertrouwde pedagogisch medewerker is voor elk kind in de dagopvang een belangrijke voorwaarde om zich emotioneel veilig te kunnen voelen. Dit geldt zeker voor hele jonge kindjes. Een vaste pedagogisch medewerker kent het

kind goed en is daardoor in staat om te herkennen waar een kind behoefte aan heeft en kan hier vervolgens ook naar handelen.

Bij Kinderopvang SaamnLeuk wordt gewerkt in een verticale groepen.

Het aantal pedagogisch medewerkers (PW3 of vergelijkbaar) dat aanwezig is, is in verhouding tot het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen per groep.

Dit wordt berekend op basis van:

- \* een pedagogisch medewerker per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar.
- \* een pedagogisch medewerker per vijf kinderen in de leeftijd één tot twee jaar.
- \* een pedagogisch medewerker per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar.
- \* een pedagogisch medewerker per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.
- \* een pedagogisch medewerker per tien kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar.
- \* een pedagogisch medewerker per twaalf kinderen in de leeftijd van zeven tot dertien jaar.

Bij verschillende leeftijden wordt het gemiddelde berekend conform de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij twijfel kijken wij altijd voor plaatsing van het kind de tool [1ratio.nl](http://1ratio.nl) om te zien wat de mogelijkheden zijn. Wij zullen echter nooit boven het maximaal per groep uitkomen.

Ook wordt er rekening gehouden met de praktijk waaruit blijkt of kinderen meer aandacht van een pedagogisch medewerker nodig hebben dan waarin de basisratio kan voorzien.

## Mentorschap en observatie

De kinderen worden regelmatig gepland en ongepland geobserveerd om hun welbevinden en ontwikkeling te monitoren.

Waarom:

Om het welbevinden en ontwikkeling van de individuele kinderen te volgen en te registreren. Aan de hand van deze observaties worden kinderen besproken tijdens het groepsoverleg, worden gesprekken met ouders gevoerd en indien van toepassing wordt het protocol signaleren opgestart.

Werkwijze:

Bij SaamnLeuk worden kinderen dagelijks gepland en ongepland geobserveerd. Iedere dag beginnen we met bewust een moment te nemen om naar een kind dat net is gebracht te kijken zodat we een inschatting kunnen maken van hoe ze vandaag in hun vel zitten. In combinatie met de informatie van ouders krijgen we zo een beeld van het welbevinden van het kind. Mochten hier opvallende punten uit voortkomen, dan worden deze kort met de collega op de groep besproken.

Ook gedurende de rest van de dag, nemen wij regelmatig een moment om individuele kinderen of een groepje kinderen te observeren, om zo bewust te kijken naar het welbevinden en de ontwikkeling. Als er opvallende dingen zijn, bespreken de aanwezige pedagogisch medewerkers dit kort met elkaar en aan het einde van de dag met de ouders. We bespreken dan of dit gedrag een incident is en of het problemen voor het kind zelf of voor andere kinderen oplevert. We spreken af of we dit in de gaten moeten houden, actie gaan ondernemen en zo ja, welke actie?

Naast de dagelijkse korte observaties zijn er bij SaamnLeuk ook structurele, geplande observaties. Deze observaties doen we aan de hand van daarvoor ontwikkelde VVE registratie formulieren. Deze structurele, geplande observaties vormen het uitgangspunt voor de 10 minuten gesprekken met ouders, maar kunnen ook vaker worden ingezet, als er aanwijzingen zijn in het gedrag van een kind die extra observaties noodzakelijk maken. Als kinderen extra gepland worden geobserveerd, bespreken wij dit altijd met ouders.

## Mentorschap

Middels mentorschap binnen SaamnLeuk willen we de kinderen emotionele veiligheid bieden. Ieder kind heeft daarom een eigen mentor. Kinderen krijgen voorafgaande aan de plaatsing een eigen mentor toegewezen. Zodra duidelijk is

wanneer het kind komt, wordt ook duidelijk gemaakt aan ouder en kind welke mentor het kind toegewezen krijgt. Dit gebeurt per mail aan ouders bekend gemaakt en wanneer het kind voor het eerst komt persoonlijk aan het kind verteld. Dit is één van de vaste medewerkers van de groep van het kind. De kinderen tot een jaar krijgen maximaal twee pedagogisch medewerkers en een hiervan zal aanwezig zijn wanneer het kind ook op SaamnLeuk verblijft. Na het eerste jaar kan er een extra mentor worden aangesteld bij het kind (vaste gezichten criterium). Het kind blijft bij voorkeur bij dezelfde mentor gedurende de periode dat het kind in dezelfde groep verblijft. De mentor voert het kennismakingsgesprek en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders van het kind en zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van eventuele afspraken of bijzonderheden, zoals medicatie of allergieën. Voor het kind is de mentor een veilige volwassene bij wie het kind altijd terecht kan. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind nauwgezet en houdt goed zicht op zijn/haar welbevinden binnen ons kindercentrum. Het mentorschap wordt (afhankelijk van de leeftijd van het kind) zo veel mogelijk samen met het kind vormgegeven. Door open te staan en belangstelling te tonen voor wie het kind is, wat het doet en meemaakt, ontstaat een band. De mentor zorgt dat zij goed op de hoogte is van voor het kind belangrijke momenten; dat kunnen vrolijke zaken zijn, maar ook moeilijke of verdrietige dingen.

## Taken van de mentor

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking bij ouder thuis.
- Welbevinden van het kind bewaken.
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken.
- Bijhouden van het kinddossier.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang of school. Indien nodig regelt de mentor van de dagopvang tijdig een warme overdracht. Vier weken voordat het kind naar de andere locatie gaat dient het overdrachtsformulier te worden overgedragen aan de school en BSO nadat dit eerst met de ouders is besproken. De mentor zorgt ervoor dat het kinddossier naar de BSO locatie gaat. Het dossier moet voor de eerste BSO dag van het kind daar aanwezig zijn. De coördinator regelt de wenaafspraken op de BSO. De BSO mentor onderneemt actie indien de wenaafspraken, de overdracht of het dossier, niet tijdig/volledig of juist zijn. Dit gebeurt enkel in overeenstemming met de ouder(s).
- Eerste aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken rondom het kind.
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik
- Het uitdelen van het inschrijfformulier BSO bij 3-jarige leeftijd.
- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden door aan de leidinggevende.
- Controle kind kaart, zelfstandigheidcontract, medicijnovereenkomst/bijzonderhedenlijst en observaties.

## Contact momenten met ouders

Wanneer een kindje bij ons komt spelen vindt er voor de plaatsing eerst een intake gesprek bij de ouders thuis. Dit doen wij om goed contact met ouders te creëren en daarnaast een compleet beeld van de kinderen te krijgen. Wij vinden het belangrijk dat er wederzijdse vertrouwen is. Toch is dit een niet altijd haalbaar streven en dan wordt er aangepast naar een gesprek op locatie.

Wij vinden het belangrijk dat er wederzijdse vertrouwen is.

Ouders brengen toch hun kostbaarste bezit bij SaamnLeuk. Daarom is goed contact met ouders van groot belang.

SaamnLeuk heeft een open cultuur en hecht veel waarde aan medezeggenschap van ouders.

Heeft u op of aanmerkingen, vragen of ideeën, dan kunt u ter alle tijde bij ons terecht.

Zodra kinderen bij ons komen spelen krijgen de kinderen een leeg schetsboek toegekend, ook wel

**“avonturen boekje”** genoemd. Deze is bedoeld voor het kind verslag, maar ook voor foto's en knutselwerken. Zodra het kind onze kinderopvang verlaat krijgen zij deze mee.

Eén keer per half jaar worden ouders uitgenodigd voor een gesprek om over het welbevinden van het kind te praten. Dit gesprek is gekoppeld aan het kind verslag. Iedere ouder krijgt hiervoor een uitnodiging en maakt zelf de keuze om dan wel/niet een gesprek te willen.

Wanneer er een wijziging plaats vind, of wij willen u informatie toereiken, wordt u doormiddel van een nieuwsbrief of per mail op de hoogte gebracht.

## Lastige gevallen

In het pedagogisch beleidsplan worden veel regels en gedragscodes beschreven om misverstanden te voorkomen. Dit vinden wij in sommige gevallen lastig. Bijvoorbeeld wanneer een kind grensoverschrijdend gedrag vertoont of ineens niet meer zindelijk is. Vaak hebben deze vertoningen een externe oorzaak. Ieder kind is uniek en elke situatie heeft een eigen behandelplan nodig.

In het geval van 'lastig geval' gaan wij in overleg met de ouders. Het contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is tweerichtingsverkeer. Pedagogisch medewerkers vragen of geven advies voor bepaald gedrag op de groep, maar ook andersom. Er wordt gezamenlijk gezocht naar oplossingen. Hiervoor wordt een behandelplan opgesteld waarin afspraken beschreven worden.

## Observeren en doorverwijzen naar externe instanties

Een kind dat goed in zijn vel zit en zich prettig en op zijn gemak voelt, is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van een kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Door de kinderen te Zien, te Horen en te Volgen, observeren wij het welbevinden en de betrokkenheid van het kind. Daarnaast worden er ook observaties gepland, eventueel met een observatie formulier als handvat. Dit kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind op de kinderopvang beter en prettiger te laten verlopen.

Mocht er iets opvallends uit de observatie komen, dan wordt dit eerst onderling met de pedagogisch medewerkster van de groep besproken. Daarna zullen Marloes en Charlotta (algemeen directeur) ingeschakeld worden. Er wordt een afspraak gemaakt met de ouders, waar de pedagogisch medewerker de ouders voorzichtig en zorgvuldig informeert over haar zorgen betreffende hun kind en bespreekt eventueel een stappenplan/plan van aanpak. Er wordt eerst zelf naar een oplossing gezocht, maar mocht dit niet mogelijk zijn wordt er in overleg met ouders en evt. kind, contacten gelegd met externe instanties.

## Oudercommissie

Momenteel zijn er 5 ouders die onze oudercommissie vertegenwoordigen. Jaarlijks wordt er een vergadering gehouden waar eventuele ontwikkelingen worden besproken. Na deze ontwikkelingen te hebben besproken worden ouders/ verzorgers geïnformeerd middels de nieuwsbrief.

## Klachten en geschillen

Kinderopvang SaamnLeuk heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de eigenaresse Marloes Sturing of Charlotta Risteruw. Zij zijn op de locatie aanwezig of te bereiken per email: [info@saamnleuk.nl](mailto:info@saamnleuk.nl).

Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de Geschillencommissie;

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie kunt u op de locatie inzien.

## Inspectierapporten

De afdeling Hygiëne en Inspectie van de GGD houdt toezicht op de kwaliteitseisen in de kinderopvang. De inspecteur van de GGD beoordeelt in principe jaarlijks of onze kinderopvanglocatie voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er worden verschillende domeinen onderzocht, waaronder pedagogische kwaliteit en de kennis van protocollen waar wij mee werken.

De meest recente inspectierapporten kunt u terug vinden op onze website.

## Privacy

Alle gegevens van de kinderen en hun gezin die in ons bezit zijn, worden zorgvuldig bewaard. Alleen de pedagogisch medewerkers en de directie hebben inzage in deze stukken. De zakelijke informatie is alleen ter inzage voor de directie. Ouders wordt tijdens het intakegesprek gevraagd op een formulier toestemming te geven voor het plaatsen van foto's op onze site en/of facebook.

# BIJLAGE

## Beroepskwalificatie

Op iedere groep is altijd minimaal één pedagogisch medewerk(st)er aanwezig die voldoet aan de, door de CAO Kinderopvang gestelde, passende beroepskwalificatie (Onderdeel A2 Functieboek CAO Kinderopvang, Bijlage V, 3 Pedagogisch medewerker), op minimaal SPW-3/4 niveau.

Wij vinden de combinatie van een op de praktijk en theoretisch geschoolde leid(st)ers een meerwaarde hebben voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 13 jaar. De leid(st)ers vullen elkaar daar waar nodig aan, vanuit (soms) zeer verschillende scholingsachtergronden. Wij merken dat deze combinatie kinderen aanspreekt en dat zij zo in contact komen, met zeer verschillend acterende leid(st)ers, wat waardevol is voor hun ontwikkeling.

Tijdens vergadering of bijeenkomsten worden verschillende onderwerpen besproken. De volgende onderwerpen minimaal aan bod komen:

- (Herhaling) EHBO bij Kinderongevallen;
- Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan, reflectie op het eigen handelen.
- Protocollen, zoals die worden gehanteerd binnen onze organisatie.

## Coaching

De coaches stimuleren de pedagogisch medewerkers en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om inzicht geven in de effecten van hun gedrag, hen enthousiasmeren, hen helpen met het oplossen van problemen en hoe om te gaan met emoties en weerstand. Maar ook begeleidt zij de pedagogisch medewerkers bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Daarnaast is de pedagogisch coach beschikbaar als er (opvoed) vragen zijn van ouders of pedagogisch medewerkers over de kinderen. Op deze manier heeft ze een goed beeld van de kinderen en kan er nauw samengewerkt worden met de pedagogisch medewerkers en de ouders.

De pedagogisch coach is hbo-opgeleid en functioneert tevens als beleidsmedewerker.

Vanaf 10 januari 2022 werken er bij SaamnLeuk 13 pedagogisch medewerkers. Lotte Scheer en Marloes Sturing hebben hun opleiding als pedagogisch coach/ beleidsmedewerker voltooid. Lotte Scheer zal zich richten op groepsgerichte coaching, waarbij er vooral wordt gekeken naar de kwaliteit van ons pedagogisch handelen.

Marloes Sturing richt zich op de individuele coaching, waarbij zowel privé,- als werk gerelateerde onderwerpen worden behandeld.

De volgende rekenregel is van toepassing:  $(50 \text{ uur} \times 4) + (10 \text{ uur} \times 8) = 280 \text{ uren per jaar}$ .



# Sollicitatieprocedure

Voor invalkrachten en vaste krachten hanteren wij een standaard sollicitatieprocedure. Onze sollicitatieprocedure bestaat uit:

- het screenen van de sollicitatiebrief en cv van de sollicitant op voldoende affiniteit met kinderen en het voldoen aan de eis van een afgeronde propedeuse op minimaal HBO niveau, of van een diploma conform de eisen van de CAO Kinderopvang;
- een eerste (gestructureerd) kennismakingsgesprek met de leidinggevende. Wanneer de sollicitant een voldoende goede indruk heeft gemaakt, wordt de sollicitant uitgenodigd voor een tweede kennismaking;
- de tweede kennismaking bestaat uit een middag meedraaien op de groep, en aansluitend een gesprek met één of twee leid(st)ers, waarmee die middag is samengewerkt. Doel van deze middag is om te weten te komen of er een klik is van de sollicitant met de kinderen en de collega leid(st)ers en omgekeerd.
- Wanneer de sollicitant ook na de tweede kennismaking een voldoende goede indruk heeft gemaakt, kan de sollicitant worden aangenomen. In het uitzonderlijke geval van twijfel zal aan een sollicitant gevraagd worden om een tweede middag mee te draaien, om de veronderstelde capaciteiten alsnog te tonen;

Na aanname zal een nieuwe invalkracht:

- tijdens een uitvoerig gesprek het pedagogisch beleid en alle protocollen uitgereikt krijgen om door te lezen;
- een middag boventallig worden ingewerkt door een ervaren leid(st)er;
- die niet beschikt over een EHBO bij Kinderongevallen door SaamnLeuk in de gelegenheid worden gesteld dit certificaat te behalen; Indien een invalkracht gedurende een periode van drie (en in sommige gevallen: zes) maanden niet heeft gewerkt, wordt de arbeidsovereenkomst ontbonden.

Na aanname zal een nieuwe vaste leid(st)er:

- tijdens een uitvoerig gesprek het pedagogisch beleid en alle protocollen uitgereikt krijgen om door te lezen;
- een ervaren leid(st)er toegewezen krijgen als coach, die het inwerktraject begeleidt en coördineert en aftekent;
- een week boventallig worden ingewerkt door een ervaren leid(st)er;
- na een periode van minimaal één maand worden ingeroosterd.
- die niet beschikt over een EHBO bij Kinderongevallen door SaamnLeuk in de gelegenheid worden gesteld dit certificaat te behalen;
- met eventuele andere hiaten, door coaching of cursussen worden begeleid of bijgeschoold;
- zitting nemen bij team overleggen;
- na zes maanden een evaluatiegesprek krijgen met de leidinggevende; Jaarlijks vindt een tussentijdsgesprek plaats, waarin aandachtspunten aan de orde komen, en hoe die te verbeteren.

Bovenstaande sollicitatieprocedure is een voldoende borging om met leid(st)ers te werken, die zich richten op wat er bij kinderen leeft.

## Stage lopen bij SaamnLeuk

Door leerlingen binnen onze kinderopvang op te leiden, denken wij het aanbod en kwaliteit van toekomstige beroepskrachten te vergroten. Goede stageplekken zijn een belangrijke manier om studenten voor te bereiden op hun toekomstige taak in het werkveld. Ook zorgen stagiaires meestal voor een frisse wind binnen de organisatie: door vragen te stellen, brengen ze vanzelfsprekendheden aan het licht. Door uitleg te geven over procedures en regelgeving, blijven we hier zelf ook scherp op. Dit is te zien als taakverrijking van de begeleider.

SaamnLeuk zal dan ook investeren in de organisaties en begeleiding van stages. Dit doen we doormiddel van elke stagiaire te zien, horen en volgen met daaraan gekoppeld het goed opleiden en begeleiden van werkbegeleiders. Maar ook contacten met de scholen, introductie en het opstellen van gepaste leerdoelen vragen om een goede organisatie. In dit beleid worden deze en anderen aspecten die tot een adequaat stagebeleid horen verder toegelicht.

# Stagetyperingen:

In grote lijnen kunnen er 4 typen stages worden onderscheiden:

Arbeidsoriëntatie (Snuffelstage):

Bij een snuffelstage brengen stagiaires over het algemeen weinig of geen beroepskwalificaties mee, maar zijn bezig met de eerste stappen in hun beroeps en studiekeuze. De nadruk van de stage ligt vooral op het kennismaken met het beroep en het bedrijf. Deze stages komen over het algemeen voor in het voorgezet onderwijs (VMBO, HAVO, VWO).

Wij als organisatie staan open voor leerlingen die zich bij ons willen verdiepen in hun beroep/studiekeuze, over het algemeen hebben we niet veel "snuffel" stagiaires binnen het bedrijf.

Maar dit kan wel eens voorkomen, deze leerlingen lopen dan vaak een gedurende week of een wat langere periode (een maand) mee op de groep. Door een duidelijke uitleg te geven over wat het beroep inhoudt en door een paar dagen mee te draaien met ons dagritme, hopen we een duidelijk beeld achter te laten van hoe het op een groep gaat.

Beroeps opleidende (BOL) stages Niveau 2:

Bij beroeps opleidende stages hebben stagiaires gekozen voor een bepaald beroep of vakrichting en volgen daar een opleiding voor. Afhankelijk van het leerjaar waar de student zich in bevindt beschikken de meeste stagiaires over meer/minder beroepskwalificaties. Deze opleiding bestaat voor een groot deel uit praktijk, de beroeps opleidende stages vullen de schoolse opleiding aan met leren op de werkvloer. Bij niveau 2 studenten staan voornamelijk de huishoudelijke taken centraal en het contact leggen met collega's, kinderen en ouders.

Beroeps opleidende (BOL) stages Niveau 3/4:

Bij beroeps opleidende stages hebben stagiaires gekozen voor een bepaald beroep of vakrichting en volgen daar een opleiding voor. Afhankelijk van het leerjaar waar de student zich in bevindt beschikken de meeste stagiaires over meer/minder beroepskwalificaties. Deze opleiding bestaat voor een groot deel uit praktijk, de beroeps opleidende stages vullen de schoolse opleiding aan met leren op de werkvloer. Bij ons als organisatie is dit de meest voorkomende stage die bij ons gevolgd wordt en we staan er dan ook voor open om elke stagiaire op te leiden als toekomstige pedagogisch medewerker.

Beroepsbegeleidende (BBL) stages:

Stagiaires in beroepsbegeleidende stages hebben ook gekozen voor een bepaald beroep of vakrichting en volgen daar een opleiding voor. De nadruk van deze stage ligt dan ook op het werkend leren en op de zelfstandigheid van de stagiaire. Deze opleiding bestaat dan ook voor een groot deel uit praktijk.

Wij als organisatie staan open voor derdejaars BBL-studenten die ervoor open staan om bij ons hun stage af te ronden. Momenteel wordt er eerst intern gekeken of er mensen zijn die in aanmerking willen en kunnen komen voor een BBL-plek. Elke student mag op gesprek komen en aan de hand daarvan wordt er gekeken of je in het team past en of wij je kunnen helpen om te groeien binnen het vak.

Wij bieden ook BBL (beroepsbegeleidende leerweg) en BOL (beroeps opleidende leerweg) leerlingen de mogelijkheid om binnen onze organisatie het praktijkgedeelte van de opleiding te volgen en af te ronden. De inzetbaarheid van BBL-leerlingen is oplopend van 0 naar 100% in het eerste jaar en idem in het tweede leerjaar. De formatieve inzetbaarheid mag 100% zijn vanaf het derde leerjaar. De inzetbaarheid van BOL-leerlingen is altijd 0%. Zij werken boven de formatie.

Verder heeft elke pedagogische medewerk(st)er een verklaring omtrent het gedrag (V.O.G.) en staan deze medewerkers ingeschreven in het personenregister. Ook streven we naar weinig verloop van personeel.

De professionaliteit van de leid(st)ers proberen wij te borgen, door regelmatig bijscholings- en verdiepingscursussen te volgen. Taken van stagiaires is in de bijlage te vinden.

Aan een stage zijn de volgende algemene voorwaarden verbonden:

- De stage vindt plaats op grond van het leerplan van het opleidingsinstituut, met als doelstelling beroepskennis en beroepsvaardigheid te vergroten en kennismaking met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de kinderopvang.
- De duur van de stage is afhankelijk van het soort opleiding, maar altijd voor bepaalde tijd.
- Steeds dient te worden vastgesteld of de leerdoelen van de opleidingsinstellingen die een stageplaats vragen aan SaamnLeuk passen binnen de doelstellingen van SaamnLeuk. En of deze ook haalbaar zijn en blijven.

- Voordat een stagiaire daadwerkelijk geplaatst wordt, is er een kennismakingsgesprek met de directie.
  - Het opleidingsinstituut heeft de eindverantwoording en de supervisie over de stages. Natuurlijk probeert 'SaamnLeuk samen met het opleidingsinstituut tot een zo goed mogelijk resultaat te komen.
  - Stages zijn bedoeld om iets te leren. De leerdoelen zijn echter niet voor alle stagiaires gelijk. Voor de stagebiedende instelling is het belangrijk om te weten waar een stage toe moet leiden. Dit om teleurstelling te voorkomen bij zowel stagiaire als instelling.
  - Er wordt verwacht van de stagiairs dat zij hun eigen leerproces bewaken en dat zij bij problemen hun werkbegeleider inschakelen.
  - Stagiairs zijn boventallig en worden als extra begeleider naast ervaren groepsleiding geplaatst.
- BSO SaamnLeuk staat ook open voor stagiairs die niet direct gericht zijn op voorbereiding op het werken in de kinderopvang, maar die bijvoorbeeld zijn gericht op activiteiten die een extra dimensie kunnen geven aan de dienstverlening van SaamnLeuk.
- Stagiairs doen mee aan de verschillende taken binnen de opvang, zowel verzorgende als huishoudelijke taken.
    - Handjes schoonmaken, luiers verschonen, begeleiden zindelijkheid, schoonhouden van tafels, keuken, toiletjes en de vloeren.
  - Alle activiteiten die stagiairs binnen het kader van het leerplan ondernemen, vinden onder begeleiding plaats. Stagiairs moeten kunnen deelnemen aan het werk dat voorhanden is en dat kenmerkend is voor het beroep waarop de stagiaire zich oriënteert of waarvoor zij worden opgeleid. De verantwoording voor de zorg en de werkzaamheden blijft bij SaamnLeuk.
  - Stagiairs melden zich tijdig ziek/beter bij een vaste medewerker.
  - Stagiairs verplichten zich middels de stageovereenkomst tot o.a.: a) Geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is) b) Stage te lopen op tijden en dagen zoals die bij SaamnLeuk aangegeven zijn (d.w.z. altijd 10 minuten voor aanvang van de stage aanwezig en stagiairs van BSO SaamnLeuk lopen ook stage in de vakantieperiodes, m.u.v. de zomervakantie)

## Introductie van stagiairs

Aan ouders wordt via de nieuwsbrief of een e-mail kenbaar gemaakt wie de nieuwe stagiairs op de groepen zijn. Stagiairs stellen zichzelf voor op de groep. De eerste weken krijgt de stagiair veel indrukken en ervaringen te verwerken, wat als gevolg kan hebben dat de stagiair het niet meer overziet. Daarom zijn er aandachtspunten opgesteld voor de eerste drie stageweken, die basiskennis leveren waarmee de stagiair aan de slag kan. Hieronder vallen het doornemen van de protocollen waarmee gewerkt wordt, het opbouwen van een vertrouwensband met de werkbegeleider, het leren kennen van de kinderen en de locatie. Er wordt tijdens deze eerste weken dagelijks kort met de werkbegeleider geëvalueerd hoe de dag verlopen is. Aan het eind van deze periode is het de bedoeling dat de stagiair een aantal zaken weet:

- De stagiair weet wie zijn werkbegeleider is en wat zijn taken zijn
- Hij weet wanneer de evaluatiegesprekken plaatsvinden
- Hij kent de algemene regels en protocollen van de organisatie
- Wat er van hem verwacht wordt de komende stageperiode
- De stagiair weet de namen van groep collega's en kinderen
- De stagiair weet in grote delen het dagritme van de groep \
- De stagiair kent de locatie (weet spullen te vinden en weet hoe te handelen in noodsituaties)
- De stagiair heeft een eerste contact met de kinderen gemaakt
- De stagiair heeft zich voorgesteld aan ouders en collega's
- Hij weet contact te leggen met de kinderen
- Hij kan een eenvoudig gesprekje met de ouders houden

Na deze periode stelt de stagiair kerntaken op waar hij aan wil werken en welke competenties daarbij van toepassing zijn.

## Begeleiding en beoordeling van stagiairs

Op de werkplek wordt de stagiaire begeleid door een vaste medewerker. Deze werkbegeleider heeft bij voorkeur meerdere jaren werkervaring, is voldoende kundig in het begeleiden van stagiaires en is goed op de hoogte van het

werkveld en opleidingstraject. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende werkzaamheden van de stagiaire. De werkbegeleider dient zoveel mogelijk met de stagiaire samen te werken. De werkbegeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer als medewerker/ collega. De werkbegeleider wordt begeleid door de directie.

De werkbegeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Werkt samen met de stagiaire op een groep;
- Begeleidt de stagiaire tijdens zijn/haar stage;
- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling;
- Weet met welke opdrachten de leerling bezig is;
- Voert met regelmaat een voortgangsgesprek;
- Weet wat er van een leerling verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden;
- Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback;
- Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback;
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk;
- Evalueert de stand van zaken tussentijds met de directie;
- Zorgt ervoor dat de stagiaire op de hoogte is van dit stagebeleid.

Ook het team waar de stagiaire werkt heeft een taak bij de begeleiding:

- Ondersteuning van de werkbegeleider;
- Meekijken, meeluisteren, ondersteunen bij het leerproces;
- Terugkoppeling naar werkbegeleider.

Evaluatiegesprekken tussen stagiair en begeleiders zijn erg belangrijk en vinden daarom regelmatig plaats. Dit komt de boordeling alleen maar ten goede en voorkomt misverstanden. Omdat er op deze manier op tijd aan de bel getrokken kan worden als er iets mis dreigt te gaan. Als de stagiair vindt dat het werk niet bevalt of als hij vindt dat hij er niets of niet genoeg van leert, kan dit snel gemeld worden. Er kan dan op tijd een oplossing bedacht worden.

Iedere stageperiode wordt afgesloten met een gesprek waarbij de stagiair, werkbegeleider en directie aanwezig zijn. Hierbij wordt gekeken hoe de afgelopen periode is verlopen en of er voldoende competenties zijn behaald voor de volgende periode. Vanuit SaamnLeuk vindt de definitieve beoordeling plaats door de directie, die af zal gaan op het advies van de werkbegeleider. Voor de beoordeling gelden de criteria vanuit het opleidingsinstituut. De stagedocent van de onderwijsinstelling begeleidt de leerling op school en sluit in veel gevallen ook aan bij (eind)evaluaties op SaamnLeuk.

## Communicatie met de onderwijsinstelling

De directie onderhoudt contacten met de coördinatoren van de opleidingsinstellingen over de algemene gang van zaken. Vaak is het de directie, maar soms daarnaast de werkbegeleider, die rechtstreeks contact heeft met de stagedocent van het opleidingsinstituut. De voortgang van het leerproces en de boordeling ervan verloopt onder verantwoording van het opleidingsinstituut, hoewel uiteraard in samenspraak met de werkbegeleider en directie van SaamnLeuk. De praktijk leert dat de stagedocent minimaal één keer per stageperiode bij SaamnLeuk informeert over de voortgang van de stage. Meestal gebeurt dit in de vorm van een praktijkbezoek en gesprek met de werkbegeleider of directie. Problemen rond de stage worden in eerste instantie intern besproken. Eventueel wordt de stagedocent ingeschakeld.

Evalueren van de opleidingstaken van SaamnLeuk

Bij SaamnLeuk is de directie verantwoordelijk voor begeleiding van het stageproces. Taken die vallen onder de verantwoordelijkheid van de directie zijn:

- Kwaliteitsbewaking;
- Deskundigheidsbevordering;
- Centraal aanspreekpunt;
- Informatievoorziening;
- Aanvragen subsidies;
- Contacten onderhouden met opleidingsinstellingen;

Bij tussenevaluaties en aan het eind van de stageperiode is er de mogelijkheid om samen met de stagiair de samenwerking tussen alle intern betrokkenen te evalueren. Bij ieder gesprek met stagedocenten wordt ook de samenwerking met het opleidingsinstituut besproken. In functioneringsgesprekken met werkbegeleiders draagt de directie er zorg voor dat het begeleiden van leerlingen als onderwerp van functioneren aan bod komt. De directie leest actuele literatuur over het werkveld. In teamvergaderingen worden actuele onderwerpen besproken, om voor deskundigheidsbevordering van het team te zorgen.

## Half-uursregeling, drie-uursregeling en achterwachtregeling bij SaamnLeuk

### Half-uursregeling en drie-uursregeling

SaamnLeuk is geopend van 07.30 tot 18.00. De pedagogisch medewerkers van SaamnLeuk werken 8.5 / 9 uur per dag. Zij werken bijvoorbeeld van 07.30 tot 17.00 uur of van 08.00 tot 18.00 uur. Zij hebben tussen de middag een uur pauze.

Van 12.30 tot 13.30 gaat een pedagogisch medewerker op pauze.

En van 13.00 tot 14.00 gaat een pedagogische medewerker op pauze.

Een leidster van de BSO start om 13.00, zij neemt dan voor een half uur de groep waar.

SaamnLeuk voldoet aan de eisen van de wet kinderopvang waarin gesteld wordt dat er op vaste tijden maximaal 3 uur van de norm beroepskracht / kind ratio (BKR) mag worden afgeweken. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.

Op de volgende tijden kan er afgeweken worden van de BKR norm:

07.30 uur	tot	08.30 uur
13.00 uur	tot	14.30 uur
17.30 uur	tot	18.00 uur

In de pauzeperiode tussen 13.00 uur en 14.30 uur slapen veel kinderen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch medewerkers beurtelings pauze gaan houden. Gedurende deze slaaptijd is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerkers ingezet worden dan volgens de pedagogisch medewerker / kind ratio is vereist.

## Achterwachtregeling

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en de BKR wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de opvang aanwezig kan zijn. Inzichtelijk moet zijn wie deze persoon is en waar deze te bereiken is. Tevens dient deze achterwacht tijdens de openingstijden van het kindercentrum bereikbaar te zijn.

## Situatie in SaamnLeuk

Voor de SaamnLeuk groepen geldt: Het is in de vakanties en op margedagen mogelijk dat het eerste uur van de dag 7.30 tot 8.30 en het laatste uur van de dag 17.00 tot 18.00 een pedagogisch medewerker alleen staat, mits de groep dit toelaat. Het kinderdagverblijf en de BSO zijn twee groepen naast elkaar. De deuren kunnen open waardoor er altijd een vierogen- principe ontstaat. Aan het einde van de dag blijft het vierogen principe te allen tijde van toepassing. Op het moment dat er een pedagogisch medewerker alleen staat en de BKR wordt niet overschreden verzorgen wij een achterwacht. Wanneer de BKR wel wordt overschreden zorgen we ervoor dat er een andere volwassene in het gebouw aanwezig is.

De achterwacht bestaat uit:

Charlotta Risteruw  
Marloes Sturing  
Team SaamnLeuk

Ook tijdens een middagpauze van een half uur of een uur kan een pedagogisch medewerker in SaamnLeuk alleen op de groep staan. Wanneer deze middagpauze wordt genomen wordt door de pedagogisch medewerkers onderling overlegd. Op het moment van de middagpauze zijn er ten alle tijden andere pedagogisch medewerkers aanwezig in het gebouw.